

Dichtbij



WONINGSTICHTING NIJKERK

WSN

DERDE JAARGANG
NR 4 | DECEMBER 2020



Gerard Renkema
**We mogen
best wat
trotser zijn** | p.4-5

**Kosten onderhoud per
huurwoning stijgen** | p.3

Groot onderhoud groots aangepakt | p.6-7

**Onderhoud moet
je plannen** | p.9

**Lift sluit deuren
voor vijf dagen** | p.10-11

**Blij met mijn dochter en het dak
boven mijn hoofd** | p.14-15

Terugblik 2020



Beste lezer,

Dit is alweer het laatste magazine Dichtbij van 2020. Een bewogen jaar, waarin we in ons dagelijks leven en werken allemaal werden geconfronteerd met het coronavirus. Het is bizar om te zien, hoe dit virus ons in zo'n korte tijd allemaal heeft weten te raken. Persoonlijk, maar zeker ook vanuit mijn rol als directeur-bestuurder heb ik enorm te doen met u als huurder. Velen van u kunnen vanwege gezondheidsredenen de deur niet meer uit, anderen zijn hun baan kwijt en hebben geen inkomsten meer. En hoe help je kwetsbare of eenzame burens 'op afstand'? Stuk voor stuk aangrijpende en uitdagende kwesties, waar niet meteen een oplossing voor is.

Ondanks de beperkingen doen we bij WSN ons best de kwaliteit van onze dienstverlening hetzelfde te houden. Dit valt niet altijd mee, zeker omdat onze medewerkers hun werk zoveel mogelijk op afstand doen en zij zich samen met u aan de geldende RIVM maatregelen moeten houden. Maar WSN zou WSN niet zijn als we toch proberen dat stapje extra te zetten. Zo hebben we telefonisch contact gehad met bijna alle huurders uit Nijkerkerveen. Dat past bij wie we zijn: Altijd Dichtbij. Juist ook in deze tijd.

Er is ook een klein lichtpuntje te zien. We merken dat steeds meer huurders zaken online bij ons regelen; zelf een reparatieverzoek inplannen of eerst een vraag online opzoeken voordat er gebeld wordt. Dat is dus ook de tip die ik wil meegeven aan diegenen die wat minder bekend zijn met onze website; bezoek www.wsn.nl en kijk eens wat u daar allemaal zelf kunt vinden en regelen.

Ik ben blij met de artikelen in deze december editie, die helemaal in het teken staat van 'onderhoud'. Een onderwerp wat leeft en waar huurders graag meer over willen weten. Dat is gebleken uit de lezersenquête begin dit jaar. In dit nummer ook een interview met burgemeester Gerard Renkema die al dertien jaar onze burgervader is.

Tot slot mijn persoonlijke boodschap: let een beetje op elkaar, wees lief voor elkaar en houd moed. Fijne en gezellige feestdagen gewenst.

Peter Toonen
DIRECTEUR-BESTUURDER

Heeft u een onderwerp waarover u in de komende Dichtbij meer zou willen lezen? Laat het ons weten via info@wsn.nl.



Belangrijke telefoonnummers

Reparatie melden?

Ga naar www.wsn.nl of bel ons (033) 247 74 00

Noodnummer buiten openingstijden

(088) 322 13 70

Uitsluitend bij gaslekkage, waterschade en buitensluiting

Liftstoring

Contactgegevens in de lift

Glasschade

Samenwerking Glasverzekering
(0800) 022 61 00

Storing aan CV, mechanische ventilatie of rookmelder

Schoonderbeek CV
(033) 245 25 17

Verstopping van riool, dakgoot of afvoer

RRS
(088) 030 13 13



www.wsn.nl

Vragen, suggesties, complimenten of klachten over ons magazine?

Redactie Dichtbij dichtbij@wsn.nl

Van 't Hoffstraat 40, 3863 AX Nijkerk

Wilt u Dichtbij niet meer ontvangen?

Mail je naam en adres naar

dichtbij@wsn.nl

ONDERHOUDSKOSTEN


 HUURDERS NEDERLAND BEOORDELEN
KWALITEIT WONING MET EEN KLEINE 7

KOSTEN ONDERHOUD PER HUURWONING STIJGEN



De complete buitengevel, daarvan mag je verwachten dat de woningcorporatie die onderhoudt. De woonkamer schilderen en behangen doet de huurder zelf, maar onderhoud aan installaties zoals cv en elektra zijn weer voor rekening van de verhuurder. Dit is allemaal na te lezen in het burgerlijk wetboek. Voor de liefhebber: Burgerlijk Wetboek Boek 7.

De wet zegt het

De verhuurder zorgt voor het groot onderhoud. U zorgt zelf voor het klein en dagelijks onderhoud van de gehuurde woonruimte. Wil je precies weten wat de wet bedoelt met klein en dagelijks onderhoud, google dan op Besluit kleine herstellingen. Verder staat er nog dat als de huurder schade veroorzaakt, de huurder deze zelf vergoedt en dat als de verhuurder langskomt voor onderhoud, de huurder de deur opendoet.

Type onderhoud

Woningonderhoud is onder te verdelen in:

Klein onderhoud de lekkende kraan of het scheefhangende keukenkastje.

Groot onderhoud herstellen of vervangen van dat wat er al is. Denk aan schilderen buitenkant woning of nieuwe dakpannen.

Woningverbetering de woning krijgt een upgrade.

Mag wat kosten

De kosten van het onderhoud gaan omhoog, dat komt vooral door de upgrade van duurzame installaties, denk aan zonnepanelen, en andere dure duurzame aanpassingen aan de woningen, zoals warmtepompen. Onderhoud in combinatie met duurzaamheid mag dus wat kosten.

Slimme keuzes

Maar een andere trend is dat nog hogere onderhoudskosten voorkomen worden, door juist aan de voorkant slimme keuzes te maken. Vroeger [voor 1995] mochten de huurwoningen maar voor een maximaal bedrag gebouwd worden van de overheid. Een gevolg kan dan zijn dat je bekijkt op kwaliteit. En zoals altijd is goedkoop vaak duurkoop en betaal je later de hoofdprijs aan onderhoud. Door vanaf het begin bewuste en slimme keuzes te maken en het onderhoud goed in te plannen, gaan de verschillende onderdelen van het huis veel langer in goede staat mee.

Kwaliteit onderhoud

Het is natuurlijk goed dat er wetgeving is en zo, maar hoe tevreden zijn de huurders eigenlijk over het geleverde onderhoud van de corporaties? Daar wordt jaarlijks onderzoek naar gedaan. Nederlandse huurders waarderen de kwaliteit van woningen in 2019 met een 6,92 volgens de Aedes-Benchmark. Aedes is de vereniging van woningcorporaties.

Leuk om te weten: huurders van WSN beoordelen de kwaliteit van de woning in 2019 met een 7,5. WSN doet dan ook veel meer dan de wet vraagt.



'Ik zit hier nou zelf dertien jaar, als je dan ziet wat er in de loop van de tijd toch veranderd is.'

Gerard Renkema:

'We lossen het hier samen op'

Al dertien jaar is hij onze burgervader en dat is niet voor niets. Nijkerk is zijn thuis geworden. Hij houdt ervan om naar de verhalen van 'zijn' Nijkerkers te luisteren.

Burgemeester Gerard Renkema is trots op zijn gemeente.

Van betekenis

'Wat mij genoegdoening geeft, is dat ik voor mensen van betekenis kan zijn, voor iedereen.

Als burgemeester probeer ik meelevend te zijn. Maar je moet ook duidelijk kunnen zijn en kaders durven stellen. Je moet goed aanvoelen wat er leeft, speelt en nodig is. Zodat je goede en verstandige keuzes kunt maken.'

Trots

'Ik ben me thuis gaan voelen in Nijkerk, maar dat kostte wel even tijd, dat heeft een beetje te maken met de houding van Nijkerkers: de kat uit de boom kijken. Maar als je er een keer tussenstaat, dan kun je met de mensen lezen en schrijven.'

'Nijkerk is robuuster en volwassener geworden.'

Picobello

'Ze mogen wel trotser op zichzelf zijn. Wat hier allemaal tot stand is gekomen, dat hebben we toch maar mooi met zijn allen gedaan. Een heleboel dingen zijn gewoon goed voor elkaar. Als je het hebt over hoe de omgeving eruitziet, de wegen, hoe de woonwijken erbij liggen, de bedrijventerreinen. Dat hoor ik ook van anderen terug die hier op bezoek komen – werkgerelateerd: 'Het ziet er hier wel picobello uit.'

Robuuster en diverser

'Ik zit hier nou zelf dertien jaar, als je dan ziet wat er in de loop van de tijd toch veranderd is. Het is wel een andere plaats geworden. Nijkerk is robuuster en volwassener geworden.'

'Nijkerk is ook diverser geworden, een mengelmoes van mensen die uit alle windstreken hier zijn neergestreken. Was het geloof in het verleden grotendeels de pijler, nu is het meer één van de pijlers geworden. Geloofsgemeen-

schap kan veel voor de samenleving betekenen, dat zag je hier altijd wel terug. Dat saamhorigheidsgevoel is hier altijd aanwezig geweest. We lossen het hier samen op, we zetten de schouders eronder en we helpen mensen.'

Hoogte- en dieptepunten

'Kijk, dit boekje zag ik net. Nijkerk viert feest, 600 jaar Nijkerk. Dat is een uitermate geslaagd jaar geweest. Je zag allemaal initiatieven vanuit de samenleving ontstaan om hier invulling aan te geven. We zagen de kracht van de samenleving die daar hele mooie dingen organiseerde.'

'Een van de meest ingrijpende dingen, is dat wat in Hoevelaken in juni 2017 gebeurde. De moord op de 14-jarige Romy. Dat zoiets gebeurt, dat blijft je altijd bij.'

Corona

'We leven in een hele andere samenleving dan die we driekwartjaar geleden voor ogen hadden. Je moet je erop aanpassen, dat geldt voor iedereen. De boodschap naar de samenleving is niet altijd een makkelijke. Je ziet de eenzaamheid, het overleven economisch gezien, bedrijfsmatig. Wat ik lastig vind, is dat rond de 85% van de mensen zijn stinkende best doet om deze crisis tot een goed einde te brengen. En dat er dan toch mensen zijn die denken: ik ga een feestje houden. Ik begrijp heel goed dat we beperkingen opleggen, maar zijn die beperkingen dan zo onoverkomelijk? Dat vind ik moeilijk te vatten.'

In de pen klimmen

'Op social media post ik zelf niet veel. Maar ik kijk er wel op om te kunnen zien wat er in de samenleving leeft. Er klimmen nog weleens mensen in de pen. Over speeltoestellen, maar ook over sociale vraagstukken. Mensen die in de put zitten of vastgelopen zijn die dan vragen: 'kunt u hierin nog iets betekenen?' En als een brief persoonlijk aan de burgemeester wordt gericht, komt deze altijd bij mij op tafel.'



Groot onderhoud groots aangepakt

VERBETERING VOOR JE WONING



Plan zelf je reparatie!
www.WSN.nl

Onderhoud aan je woning. De een kijkt ernaar uit, voor de ander is het een noodzakelijk kwaad. Maar dat het noodzakelijk is, is een ding dat zeker is. WSN gunt huurders de best mogelijke woning en dat gaat gepaard met verf, kit, isolatie en nog veel meer.

Op de stenen na, zijn de meeste onderdelen van het huis wel een keer aan vervanging toe. Gaat het om klein onderhoud, zoals een lekkende kraan, dan staan de mannen van dagelijks onderhoud voor de huurders van WSN klaar.

Gaat het om groot onderhoud, zoals het vervangen van dakramen, isolatiemateriaal of nieuwe dakbedekking, dan wordt dit groots aangepakt en komt Kees de Ruiter, projectleider vastgoed, om de hoek kijken.

Controle

Een jaar voordat het onderhoud gepland staat, gaan Kees en zijn collega's langs bij de woningen. Dan kan het zomaar zijn dat Kees onaangekondigd je kozijnen bestudeert en aanbelt om te vragen of hij de achterkant mag bekijken.

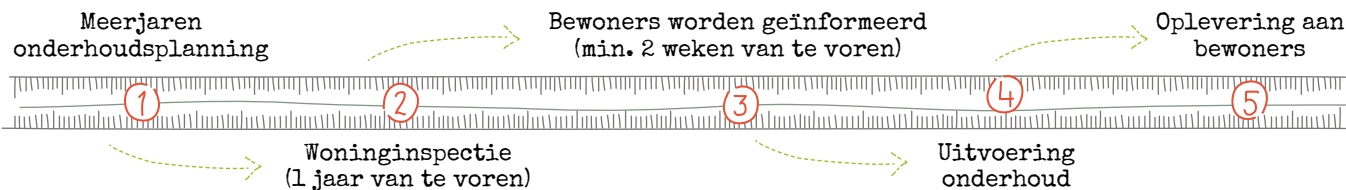
Tijdens zo'n controle vooraf wordt er op detailniveau gekeken naar wat écht nodig is. Soms gaat er een expert mee. Kees:

'Voor de dakbedekking bijvoorbeeld wordt een insnijding gemaakt om te kijken hoe de kwaliteit is.' Een inkijkje dus. Ook bij verfwerk wordt nauwkeurig gekeken naar wat nodig is. Vaak heeft de zuidwestzijde, de kant die veel te lijden heeft van zon en regen, een beetje extra aandacht en verf nodig.

Aankondiging onderhoud

Twee weken voor het geplande onderhoud krijgen de huurders een brief van de Woningstichting, waarin het onderhoud wordt aangekondigd. Maakt jouw woning deel uit van een groot complex, dan kan het zomaar twee maanden duren voordat je daadwerkelijk aan de beurt bent. Kees: 'Denk maar eens in, twee schilders misschien op 50 woningen met af en toe een dag regen.' Maar voordat het werk aan jouw huis begint, krijg je nog een seintje van de uitvoerder. En als er iemand bij jou thuis moet zijn, zoals bij het schilderen van de deur – die moet gewoon open – dan wordt besproken wat daarvoor een handig moment is.

Groot onderhoud stap voor stap



Niet tevreden

Stel je bent niet tevreden met het geleverde resultaat, dan moet je niet bij de burens klagen, zegt Kees. Veel liever heeft hij dat je naar hem toekomt, zodat hij er iets aan kan doen. 'In de brief van WSN staat altijd de naam van de projectleider en zijn telefoonnummer.'

En natuurlijk wordt het werk ook gecheckt. Tijdens de werkzaamheden komt de projectleider regelmatig een kijkje nemen om de kwaliteit in de gaten te houden.

Eventjes geduld nog

Misschien vind jij onderhoud nu al noodzakelijk, maar wordt je geduld nog even op de proef gesteld. Houtrot is natuurlijk een no-go, maar af en toe een plekje wordt geaccepteerd. Het is natuurlijk veel goedkoper en handiger om honderd woningen in één keer aan te pakken, dan woning voor woning. Kees: 'Afhankelijk van de ernst van de situatie kunnen we wel een incident oplossen.'

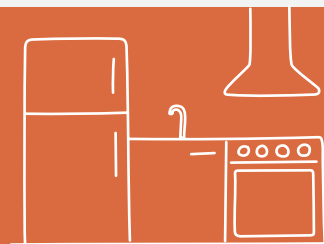
Soms lijkt dat hele onderhoud ook gewoon oneerlijk. Als jij een eeuwigheid moet wachten op een nieuwe keuken en die nieuwe buurman krijg 'm wel. Kees: 'Bij een mutatie [de woning krijgt een nieuwe huurder] wordt gekeken naar wat de staat is. En ook al is de keuken nog geen 20 jaar oud, kan besloten worden tegelijk met andere werkzaamheden nu alvast een nieuwe keuken te plaatsen. Als de oude bewoner er was blijven wonen, had-ie gewoon moeten wachten.'

Vrije dag opnemen

Nog zo iets dat vervelend kan aanvoelen, is wanneer je een dag vrij moet nemen voor onderhoud. Kees: 'Maar als het om je eigen woning gaat waar onderhoud nodig is, moet je ook de deur opendoen.' Gelukkig is er vaak van alles te regelen met vaklui en burens.

Wat Kees goed snapt, is dat huurders er niet op zitten te wachten dat er continu onderhoud gepleegd wordt. Hij probeert daarom zoveel mogelijk te clusteren. Een voorbeeld daarvan is de samenwerking met Schoonderbeek. Zij komen voor je cv, voor je mechanische ventilatie en de rookmelders, en dat in één keer. Scheelt een heleboel onderhoudsafspraken.

Keuken & badkamer



De keuken mag na 20 jaar vervangen worden, voor de badkamer en toilet geldt 35 jaar. Dit vraag je zelf aan bij WSN. Eerder vervangen is ook een optie, maar dan betaal je als huurder mee.



Wil je weten of jouw huis binnenkort aan de beurt is voor onderhoud?

www.wsn.nl/onderhoud

Groot onderhoud aan de Ronde Zeven

Van het samenvoegen van werkzaamheden weten meneer en mevrouw Van de Bunt alles. Zij kregen in een paar weken tijd de glaszetter, de schilder, de loodgieter, de timmerman en de tuinman over de vloer. 'Ik heb ze allemaal op de koffie gehad en bracht ze regelmatig soep of knakworst.'

Keurig netjes

Van tevoren waren alle bewoners geïnformeerd. En om de vakmensen zo goed mogelijk te helpen, sleepten meneer en mevrouw Van de Bunt met meubels en haalden de gordijnen er vast vanaf. 'We zijn er heel blij mee, het complex is enorm opgeknapt.' Een minpuntje zijn de nieuwe dakgoten met de oude beugels. 'Maar', zegt meneer, 'verder is het keurig netjes.'

Sam& voor een Nijkerk zonder kinderarmoede

Samenvoorallekinderen.nl

Schoolreisjes, sporten, muziekles, een verjaardag vieren of een uitje. Het lijkt normaal dat alle kinderen in Nederland dit kunnen doen, maar niet elke ouder kan het betalen. En door de coronacrisis wordt de groep voor wie dit geldt steeds groter. Ben je een ouder met weinig geld of ken je een kind dat opgroeit in deze situatie? Kijk dan eens op www.samenvoorallekinderen.nl

Cursus Klik & Tik

IK GOOGLE EN E-MAIL NU ZELF

Wil je ook leren omgaan met computer, internet en social media? Vraag naar de cursus Klik & Tik bij de Bibliotheek. Of bel: 033 2450014

www.bibliotheeknijkerk.nl

KLIK & TIK de Bibliotheek Gemeente Nijkerk

IJZEL, SNEEUW EN VRIEZEN

De gemeente strooit de belangrijkste hoofdroutes. Maar, hoe houd je je stoep voor je woning sneeuwvrij?

- Strooi vier uur voor het gaat vriezen of sneeuwen.
- Veeg de stoep na sneeuwval zo snel mogelijk schoon, anders wordt de sneeuw heel glad.
- Strooien na de sneeuwval? Eerst vegen, dan strooien.

Geen warm water? Doet de verwarming het niet? Lekt de CV ketel?

Bel Schoonderbeek CV (033) 245 25 17. Zij komen langs voor een reparatie.

SCHOONDERBEEK
• VERWARMING • LOODGIETERSWERK
• VENTILATIE • DUURZAME ENERGIE



Regel je huurzaken online!

www.wsn.nl



Mijn WSN account aanmaken



1 Ga naar www.wsn.nl en klik bovenin op Inloggen.



2 Vraag een activatiecode aan. Volgende werkdag in je mailbox.



3 Ga opnieuw naar Inloggen en activeer je MijnWSN account.



4 Log in met je e-mailadres.

Lukt het online niet? Bel ons of kom langs.



Onderhoud moet je plannen

Woningen onderhouden zichzelf niet, dat is logisch. En om verwaarloosde, vervelozе, ongezonde en onveilige woningen te voorkomen, plant WSN het onderhoud in. Kees de Ruiter, projectleider vastgoed, weet alles over deze meerjaren-onderhoudsplanning.

Kees de Ruiter, projectleider vastgoed bij WSN

Onderhoudskosten

Woningen onderhouden kost veel geld. Kees vertelt dat woningcorporaties in Nederland zo'n € 1400,- tot € 1500,- per woning, per jaar kwijt zijn. WSN betaalt gemiddeld zo'n € 1200,- tot € 1300,- per jaar, per woning. Is dat dan goed of slecht nieuws voor de huurder?

'Als je de woningen altijd goed onderhoudt en er is geen sprake van achterstallig onderhoud, dan scheelt dat in de kosten.' Nog niet zo lang geleden zijn de woningen gekeurd door een externe partij. Op een schaal van 1 tot 5 [waarvan 1 goed en 5 slecht] scoort WSN een dikke 2. Dus dat is best goed.

Onderhoudsplanning

WSN werkt met een meerjaren-onderhoudsplanning. Zodra er nieuwe woningen worden opgeleverd, wordt er direct in een systeem genoteerd wanneer het eerstvolgende onderhoud verwacht wordt. Kees: 'Schilderwerk na 6 jaar, dakbedekking na 18 jaar, badkamer na 35 jaar en de keuken na 20 jaar.'

Periodieke inspecties

Als je weet welk onderhoud gepland staat, kun je daar ook geld voor reserveren. Zo staat er altijd een groot spaarvarken klaar om de kosten op te vangen. Maar onderhoud dat gepland staat, wordt niet altijd direct

uitgevoerd. 'We voeren periodieke inspecties uit, een keer in de vijf jaar', vertelt Kees. Steekproefsgewijs worden er woningen gecontroleerd. Eigenlijk altijd de woningen met een ligging aan de zuidwestzijde. Kees: 'Dat is de weerszijde, daar gaat het als eerste mis.'

Als na zo'n inspectie blijkt dat de dakbedekking nog wat langer mee kan, dan schuif je dat vooruit. Blijkt het kozijn al eerder een lik verf nodig te hebben, dan komt dat naar voren. Kees: 'Je moet onderhoud doen omdat het nodig is, niet omdat het gepland staat. En dan zijn er altijd tegenvallers en meevallers die elkaar weer opheffen.'

Complexbeheerplan

Gaat de meerjaren-onderhoudsplanning over het op niveau houden van de woning, in het complexbeheerplan staat wanneer de woning kwaliteit krijgt toegevoegd. 'In 2050 moeten de woningen energieneutraal zijn. Slimme oplossingen zijn dakisolatie en HR++glas. Energieverbruik beperken door isolatie.' WSN trekt al zijn woningen dus een warme jas aan.

Voor wat betreft onderhoud en duurzaamheid staat WSN er goed voor. Van de ruim 300 woningcorporaties in Nederland staan ze op plek 12 van meest duurzame corporaties. Kees: 'Dat is best iets om trots op te zijn.'

'Geen onderhoud
betekent
stilstand.'



Lift sluit deuren voor vijf dagen

De lift zoekt weer met groot plezier van boven naar beneden in de VOB-flats. Het mogen dan oudjes zijn, volgens liftexpert Eric worden ze vandaag de dag niet meer zo degelijk gemaakt.

Preventief onderhoud

‘De lift is essentieel bij meer dan vier woonlagen’, vertelt William Bouw, projectleider Vastgoed bij WSN. En zo’n lift vraagt natuurlijk om onderhoud. Eric Buitenhuis, projectmanager Skylift B.V.: ‘Componenten slijten en zijn af en toe aan vervanging toe.’ Niemand wil dat de lift plotseling en voor langere tijd stilstaat door storing, toch?

Liften worden een paar keer per jaar gecheckt en zijn daarvoor soms een paar uur buiten gebruik, maar dit keer duurt het onderhoud iets langer. De liftdeuren blijven maar liefst vijf dagen dicht! Gelukkig komt dit onderhoud voor WSN niet als een verrassing en daardoor ook niet voor de bewoners. William: ‘Het liftonderhoud stond al in het jaarplan, we zien het aankomen.’

Seniorenflat

Twee van de VOB-flats zijn seniorenflats. Met een rollator of rolstoel de trap af, is natuurlijk geen optie. Daarom komen William en Eric voor de zomer al bij elkaar om te overleggen. William vertelt wat ze dan bespreken: ‘Wat is er nodig, waarom is dit ook alweer nodig, wat houdt dat in, hoe lang ben je ermee bezig, wat gaat het kosten en het belangrijkste: wat zijn de consequenties voor de bewoners?’ Zo, dat is nogal een waslijst aan vragen. De waarom-vraag is makkelijk te beantwoorden. Eric: ‘Geen onderhoud betekent stilstand.’ Check. Maar hoe zit het dan met die bewoners?

Post van William

De eerste brief verstuurt William ruim op tijd naar de bewoners. Zo weet iedereen tweeënhalve maand van tevoren al over het liftonderhoud. Ondertussen onderhoudt hij contact met de ‘flatambassadeur’ en volgt brief twee niet lang daarna. En voor iedereen bij wie de post ongeopend blijft, zijn er nog de aanplakbiljetten in de lift en op het informatiebord. William: ‘De boodschap is eigenlijk: tref uw voorbereidingen, houd er bij het maken van afspraken en het doen van boodschappen rekening mee dat de lift het niet doet.’ Voor vragen en zorgen is William gewoon bereikbaar en altijd bereid mee te denken in oplossingen.

Hij schudt dan ook zo een paar praktische mogelijkheden uit zijn mouw:

- Help elkaar met de post en met de boodschappen.
- Wij regelen een traplift en extra rollators. Als je je rollator boven laat staan, pak je beneden een andere.
- In uiterste nood regelen we uithuisplaatsing.

‘De boodschap is eigenlijk: tref uw voorbereidingen.’

Maar veel mensen vinden het gewoon prima en begrijpen dat het onderhoud uitgevoerd moet worden om storingen in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen. Ze zijn vooral blij dat ze ‘s nachts rustig kunnen slapen [dan wordt er niet aan de lift gewerkt] en dat het doordeweeks gebeurt.

Daar sta je dan

En sta je dan toch compleet verrast met twee zware boodschappentassen en de tranen hoog beneden, want ‘hoe kom ik nu boven’, dan zijn de mensen van Skylift ook niet de beroerdste. Naast oog voor de lift hebben ze ook oog voor de bewoners. En verwacht je een pakketje, houd er dan wel rekening mee dat niet iedere postbezorger met plezier zes verdiepingen naar boven klimt.

Ladderwagen in actie

Ook de brandweer wordt op de hoogte gebracht. Moet er een ambulance naar een VOB-flat, dan komt ook de brandweer in actie met de ladderwagen. Eric: ‘Als je weg moet, kom je weg.’

Zowel William als Eric vindt dat de samenwerking net zo soepel verloopt als de lift in zijn schacht. William: ‘Voor een dergelijk project is het belangrijk dat je transparant werkt en samen optrekt.’ Eric vult aan: ‘De rust en de tijd die genomen wordt, is kenmerkend. We begrijpen elkaar goed en weten wat we van elkaar willen en verwachten.’

NIEUWBOUW

Kijk voor alle nieuwbouw op www.wsn.nl/projecten

OPGELEVERD: 18 rijwoningen & 12 benedenbovenwoningen Doornsteeg



NIEUW: 11 levensloopwoningen Doornsteeg, Nijkerk

Verwachte oplevering eind 2021

De Stegen van Nijkerk



Najaar 2021 op WoningnetEemvallei.nl

NIEUW: 36 starterswoningen, Woonpark Hoevelaken

Verwachte oplevering 2022



Najaar 2021 op WoningnetEemvallei.nl

(Ver)nieuwbouw Sint Jozef



Welke (zakelijk) partners dragen bij aan wonen met een Plus?

Team Bos en Mol, oracel@xs4all.nl



TIP van Henk



Winterse tips Winters gezellig, maar dan wel warm en veilig

Onze vakman Henk weet hoe en heeft tips voor binnen en buiten.

Wintertips voor binnen:

1. Gaat de verwarming onverwacht stuk, bel Schoonderbeek (033) 245 25 17.
2. Wil je de cv-ketel zelf vullen of ontluichten? Kijk dan eens op www.wsn.nl/verwarming.
3. 's Winters stap je regelmatig met natte kleren en schoenen het huis in. Wil je vocht en schimmel in huis voorkomen, terwijl je de deuren en ramen graag dichthoudt? Houd de ventilatieroosters schoon en open.
4. Gordijnen dicht en kaarsjes aan? Gezellig. Maar blijf wel in dezelfde ruimte. Loop je weg, blaas ze dan even uit.
5. Kerstverlichting en gourmetstel zijn een bekend duo in de decembermaand. Wel verstandig om de (veilige) stekkerdozen niet te overbelasten.

Wintertips voor buiten:

6. Voorkom dat je waterleiding knapt door bevriezing. Sluit je buitenkraantje af en laat de leiding leeglopen.
7. Houd je stoep of galerij sneeuwvrij voor de veiligheid. Is je buurvrouw slecht ter been, veeg haar stoepje dan ook even schoon. Kleine moeite, geen glijpartij.
8. Heb je al strooizout in huis?
9. Voorkom dat je regenton stukvriest. Leeg 'm voordat het vriest of vul een paar plastic flessen met een klein beetje water en laat die schuin in de ton dobberen.

Bij een reparatie komt een van onze vakmannen bij je langs. Vanuit hun ervaring geven zij tips voor onderhoud dat je zelf moet doen.

Wist je dat je 24/7 zelf een reparatieafspraak kunt plannen op www.wsn.nl?

Op pad met Jan... Voor alles is een oplossing...

Ook bij WSN kennen we het wel. Een huurder belt: 'Ken u effe komen, want ik heb een storing in de badkamer. Het water is op'. Je snapt natuurlijk wel dat we daar niets van begrijpen. Maar dichtbij als wij zijn, beloven we een van onze vakmannen langs te sturen.

Met gezwinde spoed vertrekt onze technicus naar het adres. Daar aangekomen staat de deur al open. Met enige voorzichtigheid gaat hij de woning in en ja hoor, daar staat de beller in nood. Een dame op leeftijd in haar nachtjapon. Onze vakman probeert in gewone mensentaal te achterhalen wat nu precies het probleem is. Het antwoord komt in 't plat Niekarks en klinkt zoiets als: 'k ken nie doeze, de kraan is leeg en 't woater is op'. Gelukkig heeft onze vakman hulpgrage handjes. Met een technische blik wordt de kraan bekeken en ontdekt van een dikke kalklaag. Daarna wordt de kraan, met een krachtige handomdraai, in beweging gebracht. En ja hoor, er stroomt volop warm en koud water op de douchevloer. Wat wil je nog meer! Met een dikke knipoog zegt de vakman: 'Zo mevrouw, u kunt weer heerlijk douchen en speulen met water, maar wel op tijd dichtdraaien hé, anders moeten de zwembandjes om.'

Onze technicus maakt aanstalten om te vertrekken. Maar zo snel komt hij er niet mee weg. De dame gooit al haar charmes in de strijd en vraagt of hij nog even haar rug wil wassen. 'k ken d'r zo moeilijk bie, doe jij dat effen?' Onze man wordt er stil van, maar herstelt zich gelukkig snel. 'Lekker met een borstel?' 'Graag', antwoordt de vrouw met een verheerlijkt gezicht. 'Oh sorry, dan moet je bij een ander wezen, want die heb ik niet'. Hij pakt zijn spullen, trekt de deur achter zich dicht en gaat door naar de volgende huurder.

.....

Jan is woonconsulent bij WSN. Als echt mensen-mens houdt hij zich voornamelijk bezig met Sociaal Beheer. Dagelijks komt hij mooie mensen en onverwachte situaties tegen. Vanuit de gedachte dat alles goed komt als mensen plezierig met elkaar omgaan schrijft hij zijn column, waarin humor absurde situaties relativeert.



Bloemetje voor...

Familie Vermeulen

Als redactie werden we getipt om de familie Vermeulen van de Bernhardstraat eens te verrassen met een bloemetje. Waarom? Omdat ze heel wat jaren de mantelzorg voor hun hoogbejaarde buurvrouw op zich hebben genomen.

En deze buurvrouw, de inmiddels 105 jaar oude mevrouw Sleeking, is ook een oude bekende van dit magazine. Ruim 2 jaar geleden brachten wij haar, als oudste huurder van WSN, al eens een bloemetje. De heer en mevrouw Vermeulen hebben altijd met veel liefde en aandacht de mantelzorg op zich genomen. Inmiddels is de buurvrouw verhuisd naar St. Jozef. Mevrouw Vermeulen: 'We zorgden niet alleen voor haar, we zorgden ook goed voor elkaar. De buurvrouw kwam wel eens spontaan een visje brengen, we deelden kranten en tijdschriften en hebben veel gezellige kopjes thee met elkaar gedronken. Inmiddels horen we zelfs een beetje bij haar familie, dat is toch heel bijzonder.' De familie Vermeulen woont al 58 jaar aan de Bernhardstraat en nog steeds met heel veel plezier. De heer Vermeulen: 'Het is echt een fijne plek, vlakbij alle voorzieningen en met een heerlijke tuin waar mijn vogels het ook prima naar hun zin hebben.' Hoewel ze op leeftijd zijn, meneer is 84 en mevrouw 80, denken ze nog lang niet aan verhuizen. 'Dit is echt ons thuis. Als onze gezondheid het toe laat, blijven we hier nog lang wonen', aldus de familie.



Wil jij ook iemand laten

verrassen met een bloemetje?

Laat het ons weten: dichtbij@wsn.nl

Blij met mijn dochter en het dak boven mijn hoofd

Hans Boshart neemt enthousiast de telefoon op. Helaas zijn we door corona genoodzaakt om te videobellen. Dus geen interview thuis op de bank bij Hans. Wel is zijn dochter Sylvia erbij. En dat is niet voor niets. Dankzij haar hulp heeft Hans na bijna 2 jaar dakloos te zijn geweest weer een dak boven zijn hoofd.

Nieuw huis, nieuwe start

Hans woont sinds augustus in zijn woning aan de Eikenlaan in Nijkerk. Nog maar net, maar hij heeft hier zijn draai al aardig gevonden. Ondanks dat hij er nog maar kort woont is het huis al gezellig ingericht en ziet het er netjes uit. Hans: 'Voordat ik naar Nijkerk verhuisde zag niet alleen mijn huis, maar ook mijn leven er heel anders uit.'

Daklozenopvang

Hans vertelt openhartig hoe hij in 2018 terecht is gekomen bij de daklozenopvang in Amersfoort. Daar gaat aan vooraf dat hij de controle over zijn leven helemaal kwijt was. Hij verloor zichzelf en zijn woning. Ging een half jaar niet naar zijn werk, betaalde geen huur en geen rekeningen. Ook slikte hij geen medicijnen meer, dus zijn gezondheid ging ook snel achteruit. Hans had nog nauwelijks contact met de buitenwereld. Niemand, zelfs niet zijn eigen familie, wist hoe erg zijn situatie was.

Telefoontje van de politie

De situatie was zo verslechterd dat uiteindelijk de politie en de woningcorporatie zijn dochter belden. Hans werd op straat gezet. Zijn dochter Sylvia had totaal geen weet van de situatie. Haar vader leefde altijd al op zichzelf. Dus als ze niets hoorde, ging ze ervanuit dat het goed met hem ging.

De wereld op zijn kop

Vanaf dat moment stond de wereld van Sylvia op zijn kop. Direct is ze naar haar vader toegereden en heeft hem afgezet

bij de daklozenopvang. Sylvia: 'Op dat moment was er geen andere optie.' Het doel voor Sylvia was direct helder. 'Zorgen dat mijn vader zo snel mogelijk uit deze ellende komt!'

Ondergoed en sokken van zijn ex

Vanuit de opvang wordt alles uit handen genomen door instanties. Dat wilde Hans niet. Hij liet het liever aan zijn dochter over. Sylvia is gelijk in actie gekomen en heeft alle instanties gebeld en om hulp gevraagd. Een deel van de schulden is afgelost door opgebouwde pensioenpotjes af te kopen. Sylvia heeft AOW aangevraagd en bemoeizorg 'Altijd Iemand In De Buurt' houdt vandaag de dag nog steeds een oogje in het zeil. Er was ook een klein lichtpuntje in de donkere periode van de daklozenopvang. Hans ging af en toe een weekend naar zijn ex, de moeder van Sylvia, om even uit de omgeving weg te zijn. Haar aandacht deed hem enorm goed. Zij kocht zelfs ondergoed en sokken voor hem, want hij had helemaal niets meer.

Trots op mijn dochter

Sylvia heeft er hard voor geknokt en met succes. Haar vader heeft nu geen schulden meer, heeft meer structuur én een dak boven zijn hoofd. Hans: 'Ik ben ontzettend trots op mijn dochter, zonder haar had ik niet zo snel een nieuwe start kunnen maken.' Sylvia voegt er aan toe dat de band met haar vader sterker is geworden en dat ze een cursus schuldhulpverlening is gaan volgen.

Gebiedsteam of Altijd Iemand In De Buurt

Zit jezelf of iemand die je kent in een soortgelijke situatie?

Wacht dan niet te lang en neem contact op met het gebiedsteam van de gemeente Nijkerk (14 033 / aanmeldingen@gtnijkerk.nl) of met Altijd Iemand In De Buurt (www.altijdiemandindebuurt.nl).

Zij kunnen meer voor je betekenen dan je in eerste instantie denkt.



“Altijd iemand in
de buurt’ houdt nog
altijd een oogje in
het zeil’

Puzzel ~ Win € 25,00!

Hoe doet u mee? Zoek de woorden en geef de oplossing door.

In welke straat is dit?

Win € 25,00



In elk nummer van ons magazine fotograferen we een heel klein stukje van Nijkerk en omgeving.

Stuur je antwoord

voor 31 januari naar:

dichtbij@wsn.nl

ZWART- WERKEN	MARTERACH- TIG DIER	AZIAT. GRAANSOORT	STRAAT BOUW- MATERIAAL	OPSCHIK	JONGST- LEDEN	LICHTBLAUW- PAARS
7		1			ORDO SANCTI AUGUSTINI	15
SPORTTERM			8	OPINIE- PEILING		
				VROEGER		
VERDRAG	GEBREK	OVERSPAN- NENHEID				AMTSAAN- VAARDING
		9		14	3	
		DEEL V.D. VINGER		ELEKTRO- NISCHE POST		
13				DEEL V.E. GEVANGENIS		
UITROEP			CRÈME- KLEURIG		NIET VÓÓR	
VERPAK- KINGSMIDDEL			17	ERBINNEN	JEUGD- PUISTJES	2
		ROOFDIER				
		MILIEUF- PECTRAP- PORT				AARDEN VAAS
				11	16	
SEIZOEN			WINDVRIJE KANT		RUW EN ON- VERBLOEMD	
	10		LIDWOORD		RIV. IN SIBERIË	
LID VAN VERDIENSTE				TURKS FASTFOOD		
					12	6
OMROEP		BOT IN DE NEUS				18
			5			

2020 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

Per post kan ook: Redactie Dichtbij, Van 't Hoffstraat 40, 3863 AX Nijkerk.

Oplossingen Dichtbij september: Participizza en hoek Weldammerlaan/Nijkerkerstraat

Winnaars: J. van de Brink (v. Rootselaarstraat) en E.M. Aalbers (Venestraat)

Blikvanger



Geen zorghotel of internetcafé aan Oranjelaan

Eind jaren 90 besluiten WSN, Arkemheen en Vos & Teeuwissen te gaan samenwerken. Zodra de schoollocaties in het centrum tegen de vlakte gaan, willen zij de Oranjelaan ontwikkelen.

WSN wil samen met Arkemheen een zorghotel bouwen. Tussen idee en uitwerking zit al snel vier jaar en door veranderende wetgeving trekt Arkemheen zich terug. Er blijven nog vijf appartementengebouwen voor WSN over, speciaal voor senioren.

PCSO, vastgoedeigenaar van Arkemheen, wilde in een van de appartementen een internetcafé voor ouderen realiseren. Voordat

de eerste steen wordt gelegd, is ook dit idee al achterhaald. Nu heeft 's Heeren Loo hier een dagbestedingslocatie.

In de tussentijd gaan een huisarts, fysiotherapeut en apotheker in gesprek met WSN. Zij zijn op zoek naar een locatie voor een nog op te zetten zorgcentrum. De Oranjelaan blijkt de perfecte locatie te zijn voor De Nije Veste, dus die komt erbij.

Het resultaat mag er zijn. Hoogbouw bij de binnenstad kan in eerste instantie rekenen op weerstand, maar de appartementen bestemd voor senioren op zo'n unieke locatie, zijn vandaag de dag zeer gewild.