

# DICHTBIJ



WONINGSTICHTING NIJKERK

**WSN**

ZESDE JAARGANG  
NR 3 | SEPTEMBER 2023

Ely Hackmann, de razende reporter:

'Ondanks alles ga ik nog steeds uit van het goede in de mens.'

| p.4-5

Koers houden én wendbaar blijven | p.2

Op de koffie | p.9

De rollercoaster die urgentie heet | p.14-15

NIJKERK  
**nieuws.nl**

# Koers houden én wendbaar blijven



Veel informatie om onze nieuwe koers te bepalen was er al toen ik eind vorig jaar begon bij WSN. Zo was er al input opgehaald bij huurders, bij de gemeente, de huurdersorganisatie en zorginstellingen. De toekomst van wonen is van ons allemaal, daarom is het ook zo belangrijk dat we hier samen iets van vinden.

Terwijl niets vanzelf lijkt te gaan, crisissen en wetgeving zich opstapelen, bepaalden wij onze nieuwe koers. We gaan doen wat wel kan, gebruiken onze invloed waar mogelijk, en dat alles voor het woongeluk van onze huurders en woningzoekenden. Jullie woongeluk zorgt voor ons werkgeluk!

In ons koersplan staat omschreven wat wij belangrijk vinden en waar we in de komende jaren aan werken. Want dat is het natuurlijk: hard werken om al die plannen uit te voeren!

Allereerst bouwen. Betaalbare woningen van goede kwaliteit, op maat voor de mensen voor wie we bouwen. Geclusterde woningen voor ouderen bijvoorbeeld, zoals bij St. Jozef, en flexibele woningen voor starters bij het Jaap van der Krolbad.

En ook betaalbare woningen. Daarvoor maken we de energielasten draagbaarder. Door betere isolatie en zonnepanelen.

Leefbaarheid, ook een belangrijk thema. Zoals wij met diverse partijen aan ons koersplan werkten, zo werkt het in de buurt ook. Hoe diverser hoe beter, want dan versterk je elkaar. Dat verdient nog meer onze aandacht.

Koers bepalen is één, koers vasthouden is twee, maar nog belangrijker vind ik dat we wendbaar zijn als de samenleving daarom vraagt.

Inmiddels ligt de zomervakantie alweer achter ons. Vaak ook een periode waarin je nadenkt over je eigen koers en nieuwe plannen uitstippelt. Vrije tijd kan zich vullen met nieuwe goede voornemens. Mocht dit bij jou het geval zijn: houd vol. Blijf op koers!

Groet,

**Michiel van Baarsen**

DIRECTEUR-BESTUURDER



Reparatie melden of contact opnemen?

[www.wsn.nl/contact](http://www.wsn.nl/contact)

**Noodnummer buiten openingstijden**

(088) 322 13 70

Uitsluitend bij gaslekkage, waterschade en buitensluiting

**Storing aan CV, mechanische ventilatie of rookmelder**

Schoonderbeek CV  
(033) 245 25 17

**Liftstoring**

Contactgegevens in de lift

**Glasschade**

Samenwerking Glasverzekering  
(0800) 022 61 00

**Verstopping van riool, dakgoot of afvoer**

RRS  
(088) 030 13 13



Scan mij voor meer informatie



[www.wsn.nl](http://www.wsn.nl)



Vragen, suggesties, complimenten of klachten over ons magazine?

Redactie Dichtbij [dichtbij@wsn.nl](mailto:dichtbij@wsn.nl)

Van 't Hoffstraat 40, 3863 AX Nijkerk

Dichtbij niet meer ontvangen?

Mail je naam en adres naar [dichtbij@wsn.nl](mailto:dichtbij@wsn.nl).



## Van landelijke naar plaatselijke woonafspraken

### Wat woonafspraken voor jou betekenen

Nederland is een klein en dichtbevolkt land. Statistieken over de bevolkingsgroei laten zien dat het nog dichtbevolkter wordt. Sommigen houden van dat knusse, anderen vinden 't te krap. Feit blijft dat er voor al die mensen woonruimte nodig is én dat we een tekort hebben. Gelukkig zijn er woonoplossingen bedacht.

#### Uitdagingen

Eerst even die uitdagingen, want welke zijn er ook alweer? We zetten de grootste op een rijtje:

- Ouderen worden ouder en wonen langer zelfstandig. Maar ouderen wonen niet altijd in een woning die past bij hun leeftijd. 94-jarigen klimmen over het algemeen niet meer op de zolder en tuinieren lukt vaak niet meer.
- Dan zijn er de singles, de meeste alleenstaanden zoeken geen villa, maar ook kleinere woningen kennen torenhoge prijzen en voor huurwoningen zijn de wachtlijsten lang.
- Statushouders, mensen die noodgedwongen in Nederland komen wonen, moeten ook een plekje krijgen.

Een aantal jaren geleden werd overal geroepen: bouwen, bouwen, bouwen. Maar ja, waar en hoe dan?

#### Geld

Huizen bouwen kost geld, geld lenen van de bank kost ook geld ... dat is dus dubbelop geld, wanneer je huizen wilt bouwen. Dan moet je keuzes maken: welke bouw heeft topprioriteit?

Dan is er ook nog het veranderende klimaat. Funderingen verzakken vanwege de droogte, terwijl bij hevige regenval kelders onder water staan, ook dat is niet goed voor een woning.

#### Oplossingen

Maar genoeg over de uitdagingen, er zijn fantastische oplossingen bedacht. Slimme koppen die het ministerie, de Nederlandse gemeenten, de huurders en de woningcorporaties vertegenwoordigen zijn bij elkaar gestoken en daaruit kwamen de nationale prestatieafspraken voort. Dé oplossingen voor het sociale-huur-woonprobleem, zeg maar. Hier komen ze in een notendop:

1. Betaalbaarheid: corporaties zorgen voor voldoende betaalbare woningen.
2. Nieuwbouw: tot 2030 komen er 250.000 sociale huurwoningen bij.
3. Duurzaamheid: voor het isolerende jasje dat woningen krijgen, wordt bij de zittende huurders geen extra huur berekend. Het is ook de bedoeling dat er in 2028 geen E-, F- en G-label-woningen meer zijn.
4. Leefbaarheid: fijne, gezonde en veilige woningen voor iedereen.

De woningcorporaties gaan deze plannen uitvoeren. WSN heeft de afspraken inmiddels uitgewerkt in het Koersplan. Een fantastisch plan voor de aankomende jaren. Meer weten? Lees dan verder op pagina 10-11.

## Ely Hackmann:

'Je kunt beter thuis bij je moeder wonen, dan dat je een kapotgeschoten woning hebt.'

Hij heeft geen hobby's, maar wel een neus voor nieuws. En als hij het nieuws niet vindt, vindt het nieuws hem. 24/7 staat hij in dienst van de laatste wetenswaardigheden uit de gemeente Nijkerk. En dat terwijl hij met pensioen is. Ely Hackmann, iedereen die in de gemeente Nijkerk woont heeft - bedoeld of onbedoeld- wel eens een lokaal nieuwtje van hem gehoord, gezien of gelezen.

### Positief

'Ik sta heel positief in het leven. Ondanks alles ga ik nog steeds uit van het goede in de mens. Soms ben ik daarin best naïef. Ondanks alles denk ik nog steeds dat mensen goed zijn. Er is veel om over te mopperen - en dat doen mensen dan ook, vooral op social media -, maar de meeste mensen zijn best gelukkig, dus dan is dat toch niet nodig.'

'Vorige week heb ik een artikel gepubliceerd over dat je inmiddels 6,5 jaar moet wachten op een sociale huurwoning. En dan zetten we 52 appartementen neer voor Oekraïners, er komen hoogstwaarschijnlijk 350 asielzoekers naar Nijkerk, dus dan moet je nog langer wachten, ja. Maar je kunt beter thuis bij je moeder wonen, dan dat je een kapotgeschoten woning hebt.'

### Studeren

'Toen ik onderwijskunde studeerde in Nijmegen, ben ik gaan werken bij de Ziekenomroep Radio Radboud. Ook heb ik me aangemeld om de bijlage over NEC Nijmegen voor huis-aan-huisblad De Brug te schrijven. Daar leerde ik Hans Bouwman kennen, we zijn nog steeds de beste vrienden. Iedere twee weken voor de thuiswedstrijd moesten we 4 pagina's vullen. Dat ging nergens over. We vroegen zelfs recepten aan spelersvrouwen.'

### Werken

'Bij de AMRO Bank in Harderwijk kon ik werken op de opleidingsafdeling, daar werkte mijn huidige echtgenote ook. En omdat ik lokaal nieuws leuk vind, heb ik in Harderwijk geholpen de lokale omroep op te richten. Toen we verhuisden naar Nijkerk in 1990, ben ik ook hier direct aangesloten bij de lokale omroep.'

### Stadse mensen en boeren

'Nijkerk bestaat uit drie gemeenschappen, waarvan Hoevelaken wat stads is en ook meer gericht op cultuur. Nijkerkerveen is een boerengemeenschap, vinden ze zelf ook hoor, ze organiseren niet voor niets Trekkertrek. En wat er bijzonder is aan Nijkerk, nou, misschien de christelijke achtergrond, maar zelfs dat niet echt ...'

### Nieuws.nl

'Toen ik nieuws.nl voorbij zag komen, zei ik tegen mijn meisje: dat is leuk voor als ik met pensioen ga. Toen ik nog werkte bij ThiemeMeulenhof, vulde zij de site overdag en ik 's avonds en nu houd ik 'm volledig bij. Ik ben inmiddels 75 jaar en voorlopig niet van plan om te stoppen.'

'Ik houd niet van lezen, niet van tv-kijken, niet van sporten ... ik ben eigenlijk altijd met de site bezig [nijkerknieuws.nl], zou me echt kapot vervelen als ik dit niet had.'

### Nieuws

'Is er nieuws, dan pak ik mijn tasje. Daar zit alles in: camera, drone, microfoontjes, telefoon, en een statief. Van oud-politici heb ik weleens gehoord dat ze bang voor me waren. Dan zeiden ze: je vraagt alles hartstikke vriendelijk, maar je stelt wel lastige vragen.'

Naarmate ik ouder word,  
merk ik wel dat ik ook  
emotioneler word.

'Wat ik zelf heel heftig vond, was de begrafenis van Romy, dat 14-jarige meisje uit Hoevelaken. Naarmate ik ouder word, merk ik wel dat ik ook emotioneler word. Heel soms loopt me dat voor de voeten.'

### Meest gelezen

'Echt gênant vind ik dat de berichten die het meest gelezen worden, de uitslagen van de Postcodeloterij zijn. Dan luister je naar een raadsvergadering, maak je daar een bericht van en dat wordt dan 400 keer gelezen. En dan heb je de dag erna de Postcodeloterij en dan wordt dat 20.000 keer gelezen.'

“Echt gênant vind ik dat de berichten die het meest gelezen worden, de uitslagen van de Postcodeloterij zijn.”

NIJKERK  
nieuws.nl



## Van huisstofmijt tot schimmel

### Ventileren is het toverwoord

Champignons zijn gezond, terwijl je dan eigenlijk gewoon schimmel eet en niet alle schimmels zijn goed voor je gezondheid. Die op je plafond in de badkamer of bij het raam in de keuken kun je beter vermijden. Waarom en hoe, dat lees je nu ...

#### Koud en klam

Buiten is het koud en klam, de blaadjes dwarrelen naar beneden en de was krijg je in je tuin of op je balkon niet meer droog. Dit klimaat wil je duidelijk niet binnen hebben. En toch gebeurt dat nog best veel. Als het dagen duurt voordat je je was binnen droog hebt, je niet meer door je ramen kunt kijken door de laag condens en het hier en daar een beetje klammig voelt, dan heb je duidelijk te veel vocht in huis.

#### Stoken

Michel Zandbergen, woonconsulent, en Edwin Verhulst, vakman, leggen uit hoe dat zit. Edwin: 'Is het buiten koud en regenachtig, sluit dan je deuren en ramen.' Zo houd je overtollig vocht buiten. Michel: 'Zorg ervoor dat het binnen niet kouder wordt dan 18 graden Celsius, want als je binnen niet voldoende stookt, wordt het koud en vochtig in huis.' Hoe dat kan? 'Als je slaapt, verlies je vocht en als je ademt, verlies je ook vocht. Adem maar eens een paar keer in en uit in een plastic zakje.'

Hoeveel liter vocht verliest een mens gemiddeld per dag? \*

- a: 0,25 liter
- b: 1,5 liter
- c: 3 liter



#### Schimmel

Te veel vocht zorgt voor schimmel. Schimmel stinkt naar zo'n muffe kelder en zorgt voor geïrriteerde luchtwegen, maar ook voor allerlei andere klachten, zoals hoofdpijn. De ideale vochtgraad in huis is 45% tot 55%. Dit kun je checken met een vochtsensor. Daaronder is het te droog, daarvan krijg je weer allerlei andere klachten. Denk aan een droge keel, droge ogen ...

Schimmel ontstaat vaak het eerst in vochtige, koude hoeken en spikkelt dan lekker zwart door. Dit is hoe je de schimmel voorkomt en verjaagt:

- Maak met regelmaat schoon, want ook huidschilfers zorgen voor schimmel.
- Raamwissers, een ideale uitvinding om vocht in de badkamer mee te lijf te gaan en daarmee schimmels voor te blijven.

Gebruik HG schimmelreiniger of soda, **geen chloor**. Chloor verwijdert vooral de voegen en niet de schimmel.

#### Ventileren

Wat de heren blijven herhalen: HOUD JE VENTILATIEROOSTERS ALTIJD OPEN. Ventilatieoosters kun je volledig of half openschuiven. Zo laat je frisse lucht binnen en jaag je vocht naar buiten. Michel: 'Een droge woning stookt goedkoper.' Dus mocht je denken: ik plak alle kieren af met ducttape, dan jaag je jezelf juist op (stook)kosten. Het vocht blijft in huis en en het voelt nat en klammig aan. 'Je bril beslaat zodra je de woonkamer binnenkomt', vertelt Michel. Mocht je dit niet willen, dan is het wijs altijd te ventileren.

#### Voorkom kou en vocht... Zo houd je je woning precies goed!



#### Heb je een WTW-installatie?

Zit in jouw woning een WTW-installatie? Maak de filters dan regelmatig schoon. Pak de stofzuiger erbij, vervang de papieren filters op tijd en doe de vilten filters ieder kwartaal in een handwasje. Zo houd je je filters en daarmee je huis fris.

#### Pak schimmel tijdig aan

De vakmannen van WSN hebben standaard een bus schimmelverwijderaar in de klusbus staan om beginnende schimmel aan te pakken. Maar als het halve plafond zwart is, dan is dat geen optie meer. Wat dan? Edwin: 'Dan moeten de bewoners het plafond eerst zelf behandelen met schimmelverwijderaar en daarna verven met schimmelwerende badkamerverf.' Dat eerst behandelen is belangrijk, benadrukt Michel: 'Anders komt de schimmel gewoon weer door de verf heen.'

'Als we ergens komen, geven we graag tips. Niet om belerend over te komen, maar om te helpen', vertelt Edwin. 'De ene keer heeft de woning ventilatie nodig, de andere keer schone ventilatieoosters en nog een andere keer gaat het om een bouwtechnisch probleem.' Michel voegt daaraan toe dat mensen zich vaak schamen voor schimmel en vochtproblemen in huis en daardoor te laat aan de bel trekken. 'Dat is jammer,' vindt hij, 'we zijn er juist om te helpen. Als er schimmel in je woning zit, zetten we je echt niet uit de woning, we willen je juist helpen om de schimmel uit de woning te krijgen. Ik kom niet met een oordeel, wel met een oplossing. Dat doet elke woonconsulent.'

#### Huisstofmijt en allergie

Huisstofmijt is vies en kan allergische reacties veroorzaken. Deze kleine beestjes gedijen goed in een warme en vochtige omgeving. Daarom is het belangrijk om je huis goed te ventileren. Ventileer regelmatig zodat frisse lucht de kamer binnenstroomt. Tip: houd de onderkant van je deur vrij zodat huistofmijt minder kans krijgt om zich te nestelen. Zo creëer je een gezondere en schonere leefomgeving voor jezelf en je gezin.



Check ook eens <https://ggdleeftomgeving.nl/in-huis/> voor nog meer info en ideeën.

## WSN 70 jaar

8 september 1953 - 8 september 2023



## Informatiepunt Digitale Overheid in Nijkerk

Heb je vragen over DigiD, huur- of zorgtoeslag, gemeentelijke regelingen, AOW en pensioen, boetes, ID-kaart, paspoort of andere overheidszaken? Kom naar het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek. Hier wordt naar je geluisterd, meegedacht en informatie gegeven.



Zowel de bibliotheek in Nijkerk, Nijkerkerveen als Hoevelaken hebben zo'n Informatiepunt. Het is **gratis** en **voor iedereen**. Ook als je geen lid bent van de bibliotheek. **Loop dus gewoon binnen en vraag hulp!**

## Melding overlast openbare ruimte

Zie je iets op straat dat niet in orde is? Dan kun je dit direct melden bij de gemeente. Dus, erger je je aan een verwilderde groenstrook, kapotte straatlantaarn, gedumpt afval, losliggende stoeptegels, hondenpoep of parkeren op de stoep...

Bel (033) 247 22 22

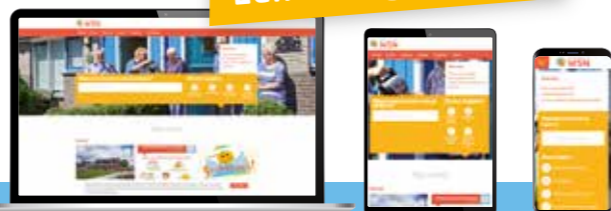
Of meld online via

[www.nijkerk.eu/melding-woon-en-leefomgeving](http://www.nijkerk.eu/melding-woon-en-leefomgeving)

## WSN.nl voor al je huurzaken!



Eenvoudig & snel



### 1 Informatie over huren

Zoek & vind nuttige informatie, veelgestelde vragen en antwoorden en handige folders en formulieren.



### 2 Online regelen

Met je postcode en huisnummer regel je een aantal huurzaken direct zelf. Bijvoorbeeld:

- Reparatieafspraak plannen
- Huur opzeggen
- Automatische incasso regelen

### 3 Inloggen op Mijn WSN

Met je Mijn WSN account regel je persoonlijke zaken, zoals huur betalen via iDeal, betalingsregeling voorstellen, persoonlijke gegevens beheren en inzicht in je huurcontracten.

### 4 Volg de nieuwbouwprojecten

Bekijk al onze bouwprojecten in Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken.



### 5 Ons laatste nieuws

Klik vanaf de homepage snel door naar bijvoorbeeld de onderhoudsplanning, actuele WSN vacatures en nieuwsberichten.

### 6 Over WSN

Lees bijvoorbeeld over onze missie en koers, het ondernemingsplan en het Huurderspanel.



## Op de koffie... Wanneer WSN langskomt met klets-koppen

Koffiedrinken en luisteren naar woonwensen van huurders. Als voorbereiding op het nieuwe Koersplan 2023-2027 trokken WSN'ers er in de zomer van 2022 in tweetallen op uit om met aandacht, en overheerlijke koekjes aan te schuiven bij huurders thuis. Claudia Verweij, adviseur communicatie, vertelt waarom WSN het belangrijk vindt dat huurders gehoord worden.

**'Het is heel makkelijk om vanachter ons bureau allerlei toekomstplannen te bedenken, maar je wilt vooral horen wat de huurders willen. Wat is hun verwachting wat betreft betaalbaarheid, soorten woningen en verduurzaming?'** Claudia vertelt dat WSN bij het maken van nieuwe plannen naast alles wat moet, ook wil inspringen op de wensen van de huurders. En al die wensen zijn waar mogelijk opgenomen in het nieuwe koersplan.

**Waardering**  
Ouderen, jongeren, starters en alles daartussenin. 'Huurders waarderen het enorm wanneer je bij ze op bezoek komt', vertelt Claudia. 'Welke verhuurder doet dit nou nog?' En dat zegt ze niet om zichzelf als WSN op de borst te slaan, maar omdat het echt zo is. Niemand heeft of neemt toch nog de tijd om écht in gesprek te gaan?

**Dichtbij**  
WSN is en blijft graag dichtbij, dat wordt gewaardeerd en is dus ook genoteerd in het nieuwe koersplan.

Wat Claudia bijzonder opvallend vindt is de kennis, of eigenlijk het gebrek daaraan, over alle online mogelijkheden van WSN.nl. 'De bereidheid is er wel, het is vaak onwetendheid dat mensen niet online kijken. Voor ons een punt van aandacht, want met betrekking tot onze dienstverlening kan de huurder steeds meer zelf online.' WSN wil altijd helpen, ook online.

**Woonoplossingen**  
Huurders willen graag in levensloopbestendige woningen wonen. WSN ziet graag dat mensen doorstromen om iedereen een kans op een passende woning te geven. Als wensen en mogelijkheden samenkomen, komt er ook een oplossing waarin bijna iedereen zich kan vinden. Te weinig starterswoningen werd er gezegd. En dat klopt. Met het oog op morgen wordt er naast nieuwbouw ook gekeken naar creatieve woonmogelijkheden voor jongeren.

**Betaalbaar**  
'Als je rood staat, kun je niet groen denken', hoorde een WSN'er tijdens zo'n kopje koffie. De wens was dat WSN zou kijken naar de totale woonlasten. Dit punt is een-op-een overgenomen in het koersplan.

**Leefbaar**  
Ouderen willen graag ruimte bij wooncomplexen om hun scootmobiel te parkeren. Goed om dit bij volgende bouwprojecten te overwegen. Meer begeleiding van nieuwkomers voor een geslaagde integratie, daar kwamen de huurders ook mee tijdens de koffie. Een mooi punt om nog eens over door te praten met het huurderspanel.



# KOERSPLAN 2023-2027

## Samen & Dichtbij

WSN koerst af op meer. En dat is goed voor mensen die nu huren en mensen die later willen huren.

Dit betekent meer (duurzame) huizen en dus ook meer blijde huurders. In ons koersplan staat hoe we dit gaan doen. Ons plan is verdeeld in 5 belangrijke punten, waarbij het draait om woongeluk.



We bouwen samen aan woongeluk,

met bijzondere aandacht voor wie dat niet alleen kan.

### WOONOPLOSSINGEN VOOR MORGEN



WSN is vooruitstrevend en daarmee onderscheidend in het bedenken van oplossingen voor nog meer woningen. Ze steekt graag de nek uit voor het woongeluk van huurders.

- Nieuwe woonvormen helpen de wooncrisis aanpakken en worden onderzocht.
- Bestaande woonvormen breiden we uit en pilots krijgen een vervolg.

WSN investeert zoveel als mogelijk om alle huurwoningen een duurzame upgrade te geven. De manier om iedereen duurzaam en betaalbaar te laten wonen.

- We zetten in op betaalbaar wonen.
- We creëren duurzame woningen voor huurders zonder hogere woonlasten.

### BETAALBAAR EN DUURZAAM WONEN



Wonen wordt leuker als buren elkaar weten te vinden, via een WhatsApp-groep bijvoorbeeld. Wanneer je bij elkaar terechtkunt, draagt dit bij aan een fijne woonomgeving.

- We stimuleren en faciliteren betrokkenheid in de buurt.
- We staan voor diversiteit in wooncomplexen, buurten en wijken.

### SAMEN DICHTBIJ EN BETROKKEN



Onze kracht: helpen totdat je je geholpen voelt. Online, via e-mail, telefoon of aan de balie.

- Het belang van onze huurders staat voorop.
- Door samen te werken staan we sterker en kunnen we nog meer voor huurders doen.

WSN'ers overleggen met elkaar en weten wie waaraan werkt. Zo vormen we samen een echt en hecht team. Absoluut in het voordeel van de huurder.

- Duidelijke communicatie en een gedeeld doel: alles voor de huurder.
- Door samenwerking met onze partners krijgen we meer voor elkaar.

### DUURZAME EN WENDBARE ORGANISATIE



### BETROKKEN GEMEENSCHAPPEN IN FIJNE BUURTEN



Ook eerste huurwoningen  
Spaanse Leger opgeleverd!



Tussen maandag 25 en donderdag 28 september, de week waarin deze Dichtbij op de mat valt, krijgen de bewoners van de eerste huurappartementen in Het Spaanse Leger de sleutel van hun woning! Het complex aan het Kroonwerk bestaat uit 11 drie-kamer appartementen met 2 slaapkamers en 8 appartementen met 1 slaapkamer. Verschillende doelgroepen, van jong tot oud, zullen hun nieuwe thuis vinden in deze duurzame appartementen.

## Waar wordt gebouwd?



### De Goede Woning

21 levensloopwoningen,  
8 eengezinswoningen

NIJKERKERVEEN

HOEVELAKEN

Scan mij voor  
meer informatie



## TIP van de vakman



## Ventilatietips voor een perfect binnenklimaat

Als de herfst zijn intrede doet, lijkt het slim om ramen en deuren potdicht te houden. Maar het idee: kou buiten laten, warmte binnenhouden, is niet handig. Slimmer is het om te ventileren voor frisse lucht.

### In de keuken

- Zet de afzuigkap aan als je kookt.
- Kook met de deksel op de pan.
- Klaar met koken, zet je raam open.

### In de woonkamer

- Houd ventilatieroosters open.
- Zet raampjes tegenover elkaar open.
- Leg geen handdoeken of tochtrollen tegen de deur.

### In de badkamer

- Houd ventilatieroosters open.
- Zet de ventilator aan tijdens het douchen.
- Ben je afgedroogd en aangekleed, zet je raam open.
- Maak de muren en douchecabine droog.

### In de slaapkamer

- Houd ventilatieroosters open.
- Zet het raam iedere dag een poosje op een kier.
- Klap je dekbed iedere dag een paar uur open.

### In de wc

- Zet een raampje open als het kan.
- Gebruik de ventilator voor frisse lucht.

Droog je was op zolder? Ventileer om de vochtige lucht af te voeren.

**Tip:** Als je wat te repareren hebt, meld het gewoon, schroom niet. Regel je reparatieverzoek direct op [www.wsn.nl](http://www.wsn.nl) via de knop 'REPARATIEAFSPRAAK PLANNEN'. Dan komt Bert, Bram, Edwin of Henk bij je langs. We helpen je graag.



## Op pad met Jeroen... Daar lusten de honden geen brood van

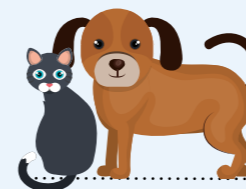
In het afgelopen jaar heb ik bij een aantal adressen aangeboden omdat omwonenden ons om hulp vroegen. Soms gaat het om continu geblaf, soms vanwege hondenpoep en soms ook wel omdat er signalen zijn van verwaarlozing.

Honden kunnen echt een maatje zijn voor mensen, sommigen zien hun hond zelfs als eigen kind. Ik snap dat wel, een hond maakt onderdeel uit van je gezin. Misschien is dat ook wel de oplossing, dat iedereen zijn hond ziet als gezinslid. Want dit gezinslid op vier poten laat je toch ook niet in iemand anders zijn tuin plassen of poepen, of de hele middag hard blaffen? Dat zou me een dolle boel worden, zeg.

Een misvatting die ik weleens hoor is dat WSN geen huisdieren toestaat. Dat je geen kat of hond mag hebben, maar dat mag prima hoor. Zolang jij er maar goed voor zorgt en je huisdier geen overlast veroorzaakt, is het je van harte gegund.

En iets wat ik weleens zie: afgeknaagde deurposten of kozijnen die als krabpaal zijn gebruikt. Zonde natuurlijk, want zoiets moet het baasje zelf herstellen. Vaak is dit ook gewoon een teken van verveling bij die beestjes. Zij kunnen geen schermplaatje aanzetten om een Netflixserie te kijken.

Weet je dat er oppasadresjes zijn voor huisdieren? Ik hoor er regelmatig over. Mensen uit de buurt die het heerlijk vinden om met iemands hondje te wandelen en overal in de wijk aan de praat te raken, want dat doe je tijdens een rondje met een hondje. Prachtige manier om elkaar uit de brand te helpen. Deurposten blijven heel, de oppas maakt nieuwe vrienden en jij wordt als baasje ontzorgd. Woef!



**Jeroen** is woonconsulent bij WSN. Naast afgestudeerd Maatschappelijk Werker is hij ook een echte klusser. Jeroen ziet de mensen zoals ze zijn in hun situatie en schrijft van daaruit zijn column. Serieus als het moet, luchtig als het kan.



## Bloemetje voor...

### Familie van Zessen Al bijna 50 jaar in de Havenstraat

De familie van Zessen woont al bijna 50 jaar in de Havenstraat. Met vier kinderen, zeven kleinkinderen en zes achterkleinkinderen, ademt het huis familiegeschiedenis. Ze zijn blij met de zonnepanelen die dit jaar zijn geplaatst. In het dagelijks leven gaat het echtpaar ook bewust om met energie. Zo gaat de kachel in de wintermaanden altijd om half tien uit. Wat ook leuk is, is dat ze hun ervaringen met WSN hebben gedeeld in de NPO Radio 1 uitzending 'Geld of je Leven'.

We danken de familie van Zessen van harte voor hun medewerking en bieden daarvoor graag een bloemetje aan! De uitzending is nog terug te luisteren via de site van [nporadio1.nl](http://nporadio1.nl) door bij de button 'gemist' te zoeken op 'hoe voorkom je een torenhoge energierekening in een huurwoning'.

Wil jij ook iemand laten

verrassen met een bloemetje?

Laat het ons weten: [dichtbij@wsn.nl](mailto:dichtbij@wsn.nl)



## De rollercoaster die urgentie heet

Een strijder, zo kun je Fransien wel omschrijven. In aanloop naar haar urgentieverklaring heeft ze zich als een pitbull vastgebeten in alles en iedereen om zich zo aan haar situatie te ontworstelen. Het is haar gelukt!

Mogelijk heeft haar mantra: verstand op nul en doorgaan, geholpen.

### Ongezond

'De spanning hier is enorm, dit is echt ongezond.' Zo klinken de woorden van de man die vanuit het gebiedsteam langskwam, vertelt Fransien. Het is september 2022 als de bom echt barst. Haar relatie is niet meer te redden en leven in een huis met je ex is een ramp. Vertwijfeld vraagt ze zich af: Wat nu?

### Dankbaar

'Tien jaar geleden begon het eigenlijk al, toen schreef ik 'm een brief dat het zo niet langer kon, luisteren deed hij toen al niet meer naar me.' Ze is pas 35, maar heeft het leven van een 80-jarige al geleefd, zegt ze. Als moeder van vijf kinderen, waarvan drie levend geboren, heeft ze al het nodige te verstouwen gehad. Met haar drie dochters woont ze nu in een huis, zoals ze zich dat vroeger voorstelde. Een tuintje aan de voorkant, vensterbanken, keuken en woonkamer los van elkaar ...

'Dat ik zo dankbaar ben, komt niet omdat het nu allemaal rozengeur en maneschijn is, maar er is een einde gekomen aan de frustratie en pesterijen, waaraan ook de kinderen kapotgingen.'

### Overleven

Over gevoelens werd nooit gesproken. Uiteindelijk werd er sowieso niet meer gesproken, want Fransien werd genegeerd en uitgelachen. 'Nu merk ik pas hoeveel impact dat heeft gehad.' Toen ze besloot er een streep onder te zetten, begon het overleven. 'Het was zo erg dat ik 's avonds niet meer binnen kon zijn en uren in mijn auto zat, als ik niet al aan het werk was.' 's Nachts sliep ze in een peuterbed tussen de rommel op zolder.'

### Urgentieaanvraag

'In september vorig jaar had ik al contact met de gemeente en in november zou ik mijn urgentieaanvraag indienen.' Zonder urgentie kan ze binnen drie maanden uit huis worden gezet. Alleen is urgentie niet aan te vragen zonder een lading aan papierwerk en haar ex doet geen moeite om papieren op tijd in orde te krijgen.

Het is januari als ze alles compleet heeft en inlevert. Een dag later krijgt ze akkoord. 'Die vrouw van de gemeente is een supervrouw.'

### Container

Fransien wil alles aanpakken, een container in een weiland met water en licht, wat dan ook. Wekelijks hangt ze met Adriana van WSN aan de lijn. 'Ik was vaak boos, niet naar haar toe, maar ik begreep niet waarom er woningen bleven leegstaan of gewoon weggegeven worden aan vluchtelingen. Zij hebben ook woonruimte nodig natuurlijk en het is niet zo dat ik dacht: ikke, ikke, ikke, maar als het nog langer zou duren, zouden er bij mij ook dooien vallen. Je komt echt een hele andere versie van jezelf tegen.'

### Nummer 1

Dan, op een dag in maart, geeft haar telefoon een \*plingetje\*. Er is een woning beschikbaar. 100% match. Als ze op de dag dat de inschrijving sluit nog steeds op één staat, krijgt ze hoop. Samen met haar dochters blijft ze wakker. Na middernacht weten ze het zeker. Ze dansen en juichen. 'Ik kon wel janken van geluk.'

### Afgunst

Er is ook afgunst. 'Mensen die zeggen: Frannie doet een aanvraag en dan krijgt ze dit zomaar. Ik denk dan: dit was niet zomaar, en vraag je eens af hoe ernstig de situatie was als het zo snel gaat ...'

Haar ogen vertellen dat ze een verhaal heeft, haar lach laat zien hoe ze in het leven staat: ze maakt er iets moois van.

**Urgentie gaat over woonnood, is maatwerk en dus in iedere situatie weer anders.** Met een urgentieverklaring op zak is het de bedoeling dat je binnen zes maanden een passende huurwoning vindt. Daarvoor moet je zelf moeite doen. Bij het eerste contact met de gemeente weet je vaak al direct of je kans maakt.

Informatie over urgentie:

[www.nijkerk.eu/sociale-huurwoning-urgentieverklaring](http://www.nijkerk.eu/sociale-huurwoning-urgentieverklaring).



“Het was zo erg dat ik 's avonds niet meer binnen kon zijn en uren in mijn auto zat.”



# Puzzel

WIN een  
Intratuinbon  
t.w.v.

€ 25,-

VRUCHT	KUNSTLEER	TAK	SIERAAD	GROENTE	KOMISCH NUMMER	SCHAAMTE
BEDRIJFSTAK		KLEUR			OMLAAG	KLEDING- STUK
	12	5	2			1
HINDOEÏSTI- SCHE YOGI	DAAD				SPLIS	
	KNORRIG				VOORZETSEL	
			AM. DANS			NOOT
			PANEL			TUNESISCH MUNT
SLEE		VLIEGENDE SCHOTEL		REGELMAAT		
DANSPAS		PLAATS IN ITALIË	4	HEMEL- LICHAAM		DIEREN- VERBLUF
		GRIEKSE STERKE- DRANK			RIV. IN OOSTENRIJK	
8		KUNSTWERK			UITROEP	16
MET GROENTE BEPLANT STUK GROND	MEST			KLEUR		
	BOVEN			EZELSGELUID		14
					SNEL ZOOGDIER	
BESTAND- DEEL VAN BLOED				BREUK		9

Oplossing  
van vorige keer:

FIJNE ZOMER

De prijswinnaar heeft  
inmiddels zijn **Intratuinbon**  
ontvangen!

*Van harte  
gefeliciteerd!*

Breng de letters uit de genummerde vakjes over naar  
de gelijkgenummerde vakjes van de oplossingsbalk

Meedoen? Stuur je antwoord

voor 31 oktober naar: [dichtbij@wsn.nl](mailto:dichtbij@wsn.nl).

Per post kan ook: Redactie Dichtbij  
Van 't Hoffstraat 40, 3863 AX Nijkerk.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----

## Blikvanger

VOOR



NA



## Platanenlaan bekend kleur

Maar liefst 88 woningen in de wijk Paasbos, te beginnen bij de Platanenlaan, zijn of worden voorzien van een nieuw uiterlijk. De kenmerkende groene kleur gaat ervan af en bewoners kregen zelf de kans hun kleur te kiezen.

Met kleurenwaaiers in de hand is WSN op onderzoek gegaan in wijk Paasbos. De keuze viel op drie passende verfkleuren voor de woningen, donkergroen, -blauw of -grijs. Daarna kregen bewoners een brief thuisgestuurd met daarop de mogelijkheden. Een kruisje in het hokje bij de kleur van jouw keuze, inleveren bij WSN en daarna wachten op de schilder ...

Dit was het juiste moment om over te stappen op een andere kleur. Want nieuw glas en nieuwe ventilatieroosters stonden al op de planning en dat betekent sowieso een grote schilderbeurt.

Om nog meer te leren over de kleuren en om een moment te creëren waarop bewoners al hun vragen konden stellen, was er een bewonersmiddag. De opkomst was hoog en er klonken blij verraste reacties.

Met nipte meerderheid kreeg grijs meer voorkeursstemmen dan blauw en de groene deuren zijn nu in de minderheid.