

DICHTBIJ



NEGENDE JAARGANG
NR 1 | MAART 2026



Nel Nieuwstraten:

'Ik ben dankbaar voor mijn nieuwe huis' | p.4-5

Betaalbaar wonen:
hoe zit dat?
| p.3

Huurachterstand?
| p.6-7

Wat doet WSN
met 1000 euro?
| p.9

Betaalbaar wonen: weten waar je aan toe bent



Als we het hebben over betaalbaarheid, gaat het al snel over geld. Over wat iets kost en wat je kunt betalen. Gelukkig redden veel mensen zich goed. Maar we weten ook dat er mensen zijn die zich zorgen maken over het betalen van de vaste lasten. Dat kan stress geven, zeker als iemands situatie verandert.

Je huis moet een plek zijn waar je je veilig voelt. Waar je tot rust komt. En waar je niet elke maand hoeft te puzzelen of je financieel nog wel uitkomt. Duidelijkheid kan dan al helpen. Of weten waar je aan toe bent - bijvoorbeeld wonen in een huis dat past bij je inkomen en je situatie.

Als woningcorporatie hebben wij een rol in het wonen. We zorgen voor passende en betaalbare woningen voor mensen met een lager inkomen. Dat doen we door te bouwen en door te investeren in energiezuinige huizen. Daarmee kunnen we bijdragen aan zo laag mogelijke woonlasten.

Het is goed om te weten dat een woningcorporatie niet verantwoordelijk is voor iemands inkomen of financiële situatie. Die verantwoordelijkheid ligt bij de overheid, bijvoorbeeld via huurtoeslag, bijstand en andere vormen van inkomensondersteuning. Daar hebben wij geen invloed op.

Wat we wel doen, is binnen onze mogelijkheden het verschil maken. We houden de huren betaalbaar en zorgen voor goed onderhoud. We verduurzamen onze woningen. Dat draagt bij aan comfort en helpt de energiekosten te beperken. In deze editie van Dichtbij lees je hoe we werken aan betaalbaar wonen. Je leest verhalen, krijgt uitleg en vindt praktische informatie. Ik hoop dat het je helpt en duidelijkheid geeft.

Goed wonen begint bij weten wat je kunt verwachten. Daar werken we samen aan.

Michiel van Baarsen
Directeur-bestuurder



Reparatie melden of contact opnemen?

www.wsn.nl/contact

Noodnummer buiten openingstijden

(088) 322 13 70

Uitsluitend bij gaslekkeage, waterschade en buitensluiting

Storing aan CV, mechanische ventilatie of rookmelder

Schoonderbeek CV
(033) 245 25 17

Liftstoring

Contactgegevens in de lift

Glasschade

Samenwerking Glasverzekering
(0800) 022 61 00

Verstopping van riool, dakgoot of afvoer

RRS
(088) 030 13 13



Scan mij voor meer informatie



www.wsn.nl

Vragen, suggesties, complimenten of

klachten over ons magazine?

Redactie Dichtbij dichtbij@wsn.nl

Van 't Hoffstraat 40, 3863 AX Nijkerk

Dichtbij niet meer ontvangen?

Mail je naam en adres naar

dichtbij@wsn.nl.

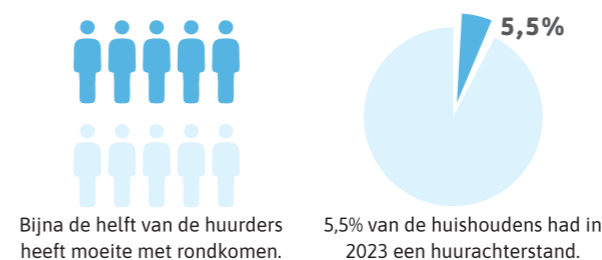


Betaalbaar wonen: hoe zit dat?

Fijn wonen begint met duidelijkheid. Wat betaal je elke maand voor je woning? En past dat bij jouw inkomen en situatie? We hebben het dan over betaalbaar wonen. Dat gaat niet alleen over de huur. Het gaat om alle woonlasten samen. Bijvoorbeeld ook de kosten voor energie. Die kosten verschillen per huishouden. Wat voor de één goed te betalen is, kan voor een ander lastig zijn. Daarom betekent betaalbaar wonen voor iedereen iets anders. Belangrijk is dat de kosten voor wonen passen bij wat je kunt betalen.

Betaalbaar wonen in Nederland

Hoe gaan mensen met geld om? En welke vaste lasten hebben zij? Het Nibud is een onafhankelijke organisatie die dit onderzoekt. Uit dit onderzoek blijkt dat veel huurders moeite hebben om elke maand alle vaste lasten te betalen. Energie is daarbij een belangrijk onderdeel. Als de energiekosten hoger zijn, blijft er minder geld over voor andere uitgaven.



Wat doet WSN?

WSN kijkt bij betaalbaarheid naar het hele plaatje. We zorgen voor huurprijzen die passen bij verschillende inkomens. Ook verbeteren we woningen, zodat ze minder energie gebruiken. Door betere isolatie en andere aanpassingen blijft de woning comfortabel en zijn de energiekosten lager.

Goed onderhoud hoort daar ook bij. Een woning die in goede staat is, is fijner om in te wonen en voorkomt extra kosten. Daarnaast bouwen we nieuwe woningen. Zo zijn er ook in de toekomst genoeg betaalbare huurwoningen in Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken.

Grip op je woonlasten

Ons doel is dat huurders grip hebben op hun woonlasten. Dat betekent: duidelijke afspraken, een huur die past bij de woning en het inkomen, en aandacht voor slim omgaan met energie. Zo werken we stap voor stap aan woningen die prettig zijn om in te wonen en die passen bij het dagelijks leven van onze huurders.

Heb je vragen over betaalbaar wonen? Neem gerust contact met ons op.

Nel Nieuwstraten: 'Ik ben dankbaar voor mijn nieuwe huis.'

Nel Nieuwstraten (71) woont nu ruim tien jaar in Nijkerk. In 2019 moest haar oude huis aan de Ligusterlaan gesloopt worden, samen met zeventien andere woningen in de buurt. In plaats daarvan kreeg ze een moderne en duurzame nieuwe woning. Na een aantal jaar kan ze goed vertellen hoe ze de sloop en nieuwbouw heeft ervaren en hoe ze nu in haar huis woont.

Nel heeft op veel verschillende plekken gewoond. De geboren Haarlemse woonde en werkte lange tijd in Amsterdam, maar ook bijna dertig jaar in Oostenrijk. Voor een christelijke organisatie leidde ze daar onder andere gespreksgroepen voor vrouwen. Toen Nel met pensioen ging, wilde ze graag terug naar Nederland. Ze schreef zich in bij WSN en kreeg vrij snel een klein huisje. 'Ik was er heel blij mee. Het was klein, maar het had een zoldertje. Dat had voldoende ruimte voor gasten om te blijven logeren.'

Toen kwam het bericht dat haar huis gesloopt moest worden – om plaats te maken voor een nieuwe, duurzame woning. 'Ik kon wel janken,' vertelt Nel eerlijk. 'Ik woonde daar zo fijn.' Maar WSN heeft haar en de andere bewoners goed begeleid. Ze kregen op tijd informatie over waar ze tijdelijk moesten wonen. En voor de bouw begon, konden ze in een nieuwbouwwijk al kijken hoe de nieuwe huizen eruit zouden zien.

Contactpersoon voor de buurt

Tijdens het slopen en bouwen was Nel de contactpersoon tussen WSN en de zes bewoners in haar straat. 'De woningstichting heeft ons goed op de hoogte gehouden van het project. We konden ook kiezen of we op onze eigen plek terug wilden, of juist naar de overkant wilden verhuizen. Of helemaal ergens anders naar een andere woning. Wij hadden de eerste keus. Ik vond dat heel netjes.'

'Wij hadden de eerste keus.'

Ik vond dat heel netjes.'

Nel koos voor het eerste: terug naar haar eigen stekje. Het betekende wel dat ze twee keer moest verhuizen in tien maanden tijd. Want zo lang woonde ze uiteindelijk in het tijdelijke huis. Nel: 'Dat huis was groter en duurder, maar ik betaalde hetzelfde als de huur van mijn oude woning. Die was een stuk lager.' Ook kreeg ze een financiële bijdrage voor het moment dat ze haar nieuwe huis weer betrok. Want de

gordijnen en vloeren van het oude huis pasten natuurlijk niet meer. Die dingen moest ze allemaal opnieuw aanschaffen.

Ze is bewust terugverhuisd naar haar vertrouwde plek. Het is een prettige buurt, ze kan haar auto naast haar huis parkeren en ze heeft nog steeds de grootste tuin van de drie huizen in de rij. Ook heeft Nel een mooie schuur. De stad is dichtbij en de supermarkt is maar vijf minuten lopen.

Een groter huis op een vertrouwde plek

Het nieuwe huis is veel groter geworden. De woningen zijn breder en vooral hoger gebouwd. Nel heeft nu twee grote slaapkamers boven met hoge, schuine daken. Een derde slaapkamer en de badkamer zijn beneden, want het huis is levensloopbestendig. Perfect voor mensen die ouder worden. Op het dak liggen zonnepanelen en het huis is goed geïsoleerd met dubbele beglazing.

Nel is heel tevreden. Ze heeft beneden vloerverwarming en kookt elektrisch. Ze is zuinig met energie – haar thermostaat staat op 19 graden. 'Dat vind ik warm genoeg en het scheelt in de kosten. Het enige nadeel is wel dat bij die temperatuur de radiatoren in de slaapkamers koud blijven. Dat komt door de vloerverwarming. Het voordeel is dan wel weer mijn energierekening: die is ongeveer 85 euro per maand, inclusief koken. Een stuk lager dan in de oude woning.'

Als Nel terugkijkt, is ze vooral dankbaar. 'Dit is de eerste keer in mijn leven dat ik zo'n groot huis heb. Ik moest er eerst zeventig voor worden! Het was de moeite waard om twee keer te verhuizen. Ik kan hier ouder worden. Het voelt voor mij als een Godsgeschenk.'

Voor andere huurders die een renovatie of sloop- en nieuwbouwproject meemaken heeft Nel een duidelijke boodschap: 'Ga het gesprek aan met de woningstichting. Ik heb heel positieve ervaringen. Het lijkt een hele grote stap, maar geef ze het voordeel van de twijfel. Kijk goed wat ze aanbieden en heb vertrouwen dat het goed komt.'



“Het lijkt een grote stap, maar heb vertrouwen dat het goed komt.”



Huurachterstand?

Voortaan krijg je een herinnering via post, e-mail of sms

Sinds maart dit jaar werken wij met een nieuw systeem voor het volgen van huurbetalingen: Mind2Pay.

Dit systeem helpt ons om sneller te zien wanneer een betaling uitblijft en daar op tijd op te reageren. Het grote

voordeel is dat het veel administratie van ons overneemt. Daardoor houden wij meer tijd over voor

persoonlijk contact. En dat maakt het makkelijker om samen te kijken naar een oplossing, als dat nodig is.

Voorheen werkten we op een andere manier, die meer tijd kostte. Nu krijgen we automatisch een seintje als de huur niet is betaald. Het systeem houdt dit voor ons bij. Wij houden dan meer tijd over voor persoonlijk contact met huurders met betaalproblemen. We bellen, mailen, nodigen je uit op kantoor of komen langs voor een huisbezoek. Dat contact vinden wij belangrijk - zo horen we wat er speelt en kunnen we sneller helpen.

Het doel is om huurders te helpen met het op tijd betalen van de huur. We weten dat kosten van huur, energie of water snel kunnen oplopen als je een maand achterloopt. We willen voorkomen dat een kleine achterstand uitgroeit tot een groot probleem. Hoe eerder we contact hebben, hoe sneller we samen een oplossing kunnen vinden.

Nieuwe service: maandelijkse betaalmail

De meeste huurders betalen via automatische incasso. Dat werkt makkelijk: zo vergeet je nooit de huur te betalen.

Er zijn ook mensen die elke maand zelf de huur overboeken. Die krijgen vanaf nu rond de 23e van iedere maand automatisch een herinneringsmail. In die mail staat het huurbedrag en een link om direct te betalen via iDEAL | Wero. Geen papieren brief meer die kan zoekraken, maar een mail met een directe betaallink.

Mails en brieven op maat

Het nieuwe systeem kijkt naar je betaalgedrag. Een paar voorbeelden:

- Betaal je al jaren netjes op tijd en gaat het een keer mis? Dan krijg je een vriendelijke herinnering via mail of brief.
- Wordt een automatische incasso gestorneerd of gaat er iets mis met de afschrijving? Ook dan sturen we je een vriendelijk bericht om alsnog te betalen.
- Ben je net op jezelf gaan wonen en betaal je soms te laat? Dan krijg je eerder in de maand een herinnering.

Bevestiging na een telefoongesprek

Het kan zijn dat we je bellen en samen iets afspreken over de betaling. Dan krijg je daarvan automatisch een bevestiging per mail met een iDEAL | Wero betaallink. Bijvoorbeeld met de tekst: *We hebben afgesproken dat je op 10 maart dit bedrag betaalt.* Zo weet je precies waar je aan toe bent en hoef je niets te onthouden.

Hoe krijg je bericht van ons?

Loop je achter met betalen? Dan kun je op 4 manieren een herinnering krijgen:



Per brief

Als we je digitaal niet kunnen bereiken, sturen we een brief.



Per mail van betalen@wsn.nl

Het mailadres waarmee we mailen is anders dan je misschien gewend bent, omdat het systeem de mails automatisch verstuurt. Maar het WSN-logo staat er altijd in, zo kun je herkennen dat de mail van ons komt.



Per sms van +3197 058019262

We sturen een sms naar je telefoon met een korte herinnering om te betalen.



Per telefoon

Om je snel te laten weten dat er iets openstaat, kunnen we je bellen. Soms belt een medewerker, soms krijg je een automatisch bericht, via een belrobot van telefoonnummer (088) 001 66 23. In het automatische bericht kun je aangeven dat je gaat betalen of vragen om een mail met betaalgegevens. Wil je liever een echt gesprek? Dan kun je doorverbonden worden.

Extra hulp via de gemeente

Vanuit de wet is WSN verplicht mee te doen aan het project Op Tijd Erbij. Heb je bij meerdere organisaties een betalingsachterstand, zoals bij de zorgverzekering, het energiebedrijf of je verhuurder? Dan krijgt de gemeente daarvan een melding. De gemeente kan dan contact met je opnemen om hulp aan te bieden. Dit is landelijk zo geregeld en bedoeld om problemen vroeg te signaleren en erger te voorkomen. Hoe dat in zijn werk gaat lees je op pagina 10 en 11 in het interview met Corina de Jong van de organisatie VERDER.



Kun je de huur niet op tijd betalen?

Neem contact op.

Het is niet fijn als je de huur niet op tijd kunt betalen. Toch kan het soms gebeuren. Je hoeft niet bang te zijn dat je bij een herinnering of bericht direct incassokosten moet betalen. Dat gebeurt pas als wij na meerdere verzoeken een betaling nog steeds niet binnenkrijgen. Dan geven we het innen van de huur uit handen aan een deurwaarder. Uiteraard is dat nooit de opzet, want allereerst proberen we samen met jou naar een oplossing te zoeken.

En weet je al dat betalen de komende tijd lastig wordt? Neem dan zelf contact met ons op. We denken graag met je mee. Misschien is er een oplossing waar je zelf nog niet aan gedacht hebt. Zo voorkom je dat je huurachterstand steeds groter wordt.



Wil je meer weten?

Wil je meer weten over onze betalingsherinneringen of heb je een andere vraag over het betalen van je huur? Op www.wsn.nl/mind2pay lees je meer informatie. Ook kun je contact opnemen met Stephana Jansen (033 247 74 33) of Gerrie Reins (033 247 74 35) van WSN.



BOERENMAANDAG 20 APRIL

Een gezellige en traditionele dag voor alle leeftijden. Geniet van muziek, ambacht, dieren en klassieke tractoren.



NIEUW CONTRACT SCHOONDERBEEK

Onderhoud en storingen aan installaties? Ook de komende vijf jaar is Schoonderbeek daarvoor onze vaste partner. Met een score van 8,2 op klanttevredenheid is dat een mooi vooruitzicht voor ons en onze huurders.



8,2

NIEUWE NAAM 'HET NIEUWE SINT JOZEF'

Het Nieuwe Sint Jozef is straks meer dan het huidige woonzorgcentrum St. Jozef. Namelijk een levendige gemeenschap waar mensen van 0 tot 100 samen wonen, werken, leren, ondernemen en ontmoeten. Bedenk jij de nieuwe naam voor dit unieke complex in hartje Nijkerk? Deel je idee voor 20 april via st.jozef@wsn.nl



GELDZORGEN? BLIJF ER NIET MEE RONDLOPEN

Voor inwoners van de gemeente Nijkerk met geldproblemen zijn er allerlei regelingen en oplossingen. Kijk op www.nijkerk.eu/geldzaken welke hulp past bij jouw situatie.



GEEF EEN JONGERE EEN KAMER MET AANDACHT!

Heb je een kamer over en wil je écht iets betekenen voor een jongere? Stichting Kamers met Aandacht koppelt jongeren aan een kamer bij een betrokken huurder. Kom naar de informatieavond: 23 april – 19.30 uur – Gemeentehuis Nijkerk.

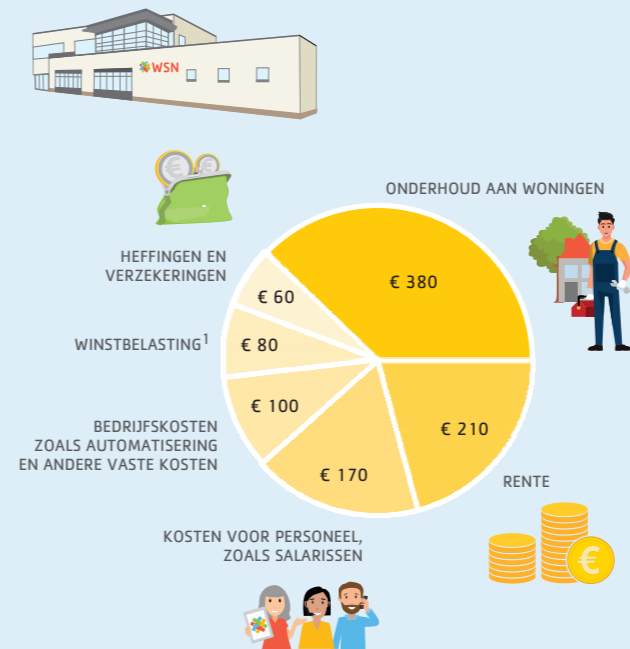
Meer info of aanmelden: brechtje@kamersmetaandacht.nl



Wat doet WSN met 1000 euro? Zo besteden we onze inkomsten

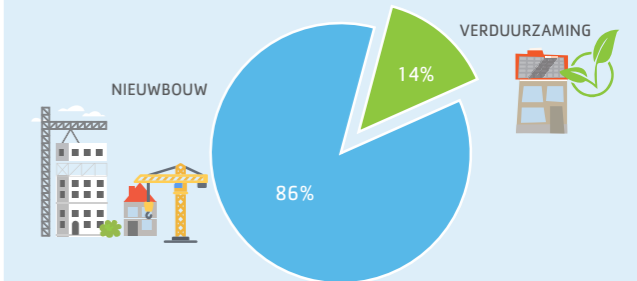
WSN ontvangt inkomsten uit huur. Maar wat gebeurt er met dat geld? Wij zijn een woningcorporatie zonder winstoogmerk. Dat betekent: we maken geen winst voor aandeelhouders. Elke euro die binnenkomt, wordt weer besteed aan wonen. De meeste inkomsten komen uit huur. Dat geld gaat vrijwel volledig terug naar onderhoud, nieuwbouw en verduurzaming.

Hoe besteden we elke 1000 euro aan inkomsten?



Waarom betalen wij rente?

Wij bouwen nieuwe woningen en maken bestaande woningen energiezuiniger. Dat kost veel geld. Geld dat we niet zomaar hebben. Daarom lenen we het. Over dat geleende geld betalen we rente. Tussen 2026 en 2030 willen we in totaal €267 miljoen investeren, verdeeld over:



Wat kan invloed hebben op deze plannen?

Of we deze investering volledig kunnen uitvoeren, hangt af van:

- stijgende rente
- stijgende bouwkosten
- lange procedures voor vergunningen
- capaciteit van het stroomnet
- beslissingen van de politiek

Wat er ook verandert: wij blijven ons inzetten voor goede, betaalbare woningen in Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken.



Corina de Jong van VERDER biedt hulp bij geldzorgen.

Op Tijd Erbij: eerder hulp, minder zorgen

Iedereen zit wel eens krap bij kas. Vaak is die situatie snel weer opgelost, soms duurt het wat langer. Bijvoorbeeld als er door ziekte of het verlies van werk minder inkomsten zijn. Een kleine betalingsachterstand lijkt dan niet erg, maar kan wel snel uitgroeien tot een groot probleem. In opdracht van de gemeente Nijkerk biedt de organisatie VERDER hulp bij geldzorgen. Corina de Jong van VERDER vertelt hoe zij een helpende hand biedt voordat schulden te hoog worden.

Corina: 'Sinds 2021 moeten alle gemeenten in Nederland actief hulp aanbieden bij betalingsachterstanden. De gemeente Nijkerk doet dat via het project Op Tijd Erbij. Wij van VERDER voeren dit project uit en kijken samen met inwoners welke hulp het beste past bij hun situatie. We werken samen met vaste partners zoals WSN, zorgverzekeringen, energiebedrijven en waterbedrijven. Zij melden mensen met betalingsachterstanden bij ons.'

Hoe werkt dat doorgeven van gegevens?

'Vaste partners geven de gemeente via een speciaal systeem een seintje als een inwoner een betalingsachterstand heeft. In de wet staat dat dit mag. Aan het einde van de maand bekijken wij die meldingen en nemen contact op met de inwoners.'

Wat gebeurt er dan?

'Iemand die een betalingsachterstand heeft bij een organisatie krijgt een brief of e-mail waarin hulp wordt aangeboden. De hulp is gratis en niet verplicht. Het kan ook zijn dat we bellen of een afspraak maken om langs te komen.'

Reageren mensen direct op jullie hulpaanbod?

'Nee, niet altijd. Soms schamen mensen zich of ze proberen het eerst zelf op te lossen. Maar de meeste mensen vinden het uiteindelijk wel fijn dat er aandacht is. We merken ook dat alleen al het eerste contact mensen helpt bij het aanpakken van hun betalingsachterstand.'

Wat voor hulp bieden jullie?

'Dat is per situatie verschillend. We bekijken samen met de inwoner de oorzaak van de achterstand. Soms kunnen we snel helpen: door uit te leggen hoe je een rekening betaalt. Of we maken samen een overzicht met inkomsten en uitgaven.'

'Soms sturen we inwoners door naar vrijwilligers van Humanitas, Schuldhulpmaatje of Sigma. Zij kunnen bijvoorbeeld helpen met het ordenen van de administratie, bij het regelen van bankzaken of aanvragen van toeslagen. Ze helpen mensen weer grip op hun geld te krijgen. En als er meerdere schulden zijn, dan verwijzen wij door naar onze collega's van Schuldhulpverlening. Dan kan er een schuldhulpverlenings-traject starten waarna mensen na 18 maanden schuldenvrij zijn.'

'Een kleine achterstand
groeit makkelijk uit
tot een groot probleem.'

Waarom is vroeg hulp aanbieden zo belangrijk?

'Schulden stapelen zich snel op. Een kleine achterstand groeit makkelijk uit tot een groot probleem. Zeker als er dan ook nog iets gebeurt zoals het verlies van werk, een scheiding of ziekte. Hoe eerder we erbij zijn, hoe makkelijker het op te lossen is. Een lang traject met begeleiding vraagt veel van mensen. Dat wil je voorkomen.'

Kun je iedereen helpen?

'Niet iedereen accepteert hulp. Dat merken we ook in dit werk. We kunnen laten zien dat we er zijn en hoe mensen ons kunnen bereiken. Maar daar zal nooit iedereen gebruik van maken. Daarom zijn geduld en vertrouwen zo belangrijk. Iemand moet er klaar voor zijn om hulp te aanvaarden. En heel belangrijk: onze hulp is altijd vrijblijvend. Het moet niet, het mag.'

Hoe werken jullie samen met WSN?

'WSN is één van onze vaste partners. Zij melden huurders met achterstanden bij ons. Wij proberen de huurders te bereiken en laten WSN weten of dat wel of niet gelukt is.'
Wanneer is een traject voor jou geslaagd?

'Ik ben blij als mensen hun financiële situatie weer onder controle hebben. Als er minder stress is en mensen zich weer fijn kunnen voelen.'

Op **Tijd Erbij** is de aanpak van de gemeente Nijkerk om geldproblemen vroeg te signaleren. **VERDER** voert deze aanpak uit.

Bij een betalingsachterstand biedt VERDER hulp. Dat kan gaan om:

- vroeg contact en advies,
- schuldhulpverlening of budgetbeheer,
- of een andere route voor ondernemers met schulden.

De hulp is gratis en vrijwillig. Het doel is om grotere problemen te voorkomen.



Heb je zorgen over geld?
Op www.nijkerk.eu/geldzaken
vind je tips en andere
vormen van hulp.



De bouw bruist! Ontdek de highlights van onze nieuwbouw en verbouw januari t/m maart 2026.



Douwencamp
Verduurzaming 56 woningen
Opruimactie en ruilmiddag succesvol

Aan de Douwencamp worden 56 beneden- en bovenwoningen flink opgeknapt en verduurzaamd. De opruimmiddag zorgt voor een frisse start van de werkzaamheden.



De Veenrij
7 kleine tussenwoningen
Feestelijke start bouw

Aan de Dokter van de Kolkstraat in Nijkerkerveen worden de komende maanden 12 gezinswoningen gebouwd. 7 woningen worden straks verhuurd door WSN. Samen met de gemeente en de ontwikkelaar is op 5 maart symbolisch de bouw afgetrapt.



Ooststreek
30 appartementen
Hoogste punt is bereikt

Aan de Oude Barneveldseweg verschijnt de nieuwe buurt 'OostStreek'. De bouw van het tweede complex van WSN schiet op: het hoogste punt is bereikt. De 30 appartementen zijn toegewezen en de nieuwe huurders kunnen niet wachten om in het vierde kwartaal de sleutel te ontvangen.



Beatrixhof
Renovatie 34 woningen
Eerste verhuizingen naar logeerwoning

De eerste bewoners van de Beatrixhof zijn verhuisd naar hun logeerwoning. Na jaren van voorbereiding gaat de grote verduurzaming en renovatie van dit monumentale hofje in Nijkerk van start. Straks zijn alle 34 woningen energiezuinig en comfortabel en voldoen ze weer aan de eisen van deze tijd.

Op pad met Michel... De hal is geen kringloop

We zien het vaker: bewoners die met de beste bedoelingen iets in de centrale hal neerzetten. Deze keer was het een krabpaal. Met een briefje erbij: gratis mee te nemen. Heel lief bedoeld. Katten zouden waarschijnlijk meteen een feestmuts opzetten. Maar... we moeten toch even iets zeggen.

De centrale hal is namelijk geen kringloop, geen weggeefpunt en ook geen opslagplek voor spullen die 'nog goed zijn'. Hoe schattig de krabpaal ook was, de hal heeft maar één functie: iedereen moet er veilig doorheen kunnen lopen. En bij nood... vooral heel snel!

De hal is een vluchtroute. En in een vluchtroute mag niets staan. Helemaal niets. Geen stoel, geen plant, geen doos, en nee... ook geen krabpaal. Hoe graag de kat ook zou willen. Het mooiste moment? De krabpaal stond pal naast het informatieblad over brandveiligheid. Daar staat met grote letters: 'Er mag niets in de hal staan.' Dat blad hangt er niet voor de sier. Het is geen decoratie. Het is voor jullie veiligheid. Dus ja... dat was een beetje alsof je een donut op een bordje met de tekst 'niet snoepen' neerlegt.

We begrijpen het hoor. Spullen delen is leuk. Het geeft een gevoel van saamhorigheid. Iets kunnen betekenen voor een ander. Maar de hal, de galerijen en de gangen zijn er niet voor bedoeld. Zie je toch iets staan? Neem het meteen mee naar binnen. Niet aaien, niet even testen, gewoon hup: opruimen. Want als we één krabpaal laten staan, staat er binnenkort een complete woonkamer. Inclusief kleedje, schemerlamp en een slapende kat in een luie stoel. Gezellig, maar niet veilig.

Laten we er daarom samen voor zorgen dat de hal netjes, veilig en leeg blijft.

En de katten? Die krabben thuis al genoeg. Waarschijnlijk aan jullie bank ;)

Michel is woonconsulent. Met een open houding, een luisterend oor en een praktische instelling zet hij zich in om wonen net een beetje prettiger en veiliger te maken. Michel zet graag een stapje extra: voor zijn collega's, zijn omgeving en vooral voor onze huurders.



GANG OF GALLERIJ? HOUD DE VLUCHTROUTES VRIJ



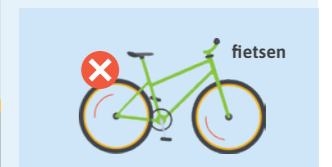
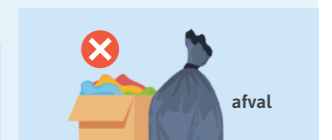
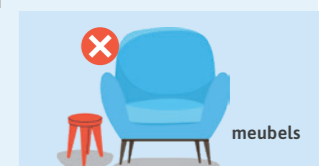
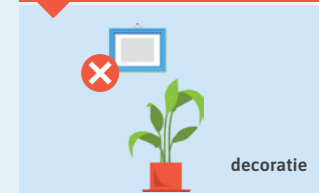
Dat kan levens redden!



Dit mag wel



Dit mag niet



Meer tips over (brand)veilig wonen? Kijk op wsn.nl/veiligheid



! Wil je meer weten over onze projecten? Kijk op wsn.nl/projecten

“Kijk niet alleen naar de groep, maar naar de persoon.”



Henk van Loo helpt statushouders van hun huis een thuis te maken

Henk van Loo zet zich al jaren in voor mensen die naar Nederland zijn gevlucht. Wat begon als een werkopdracht bij de gemeente Nijkerk, groeide uit tot een missie waar zijn hart ligt.

Het verhaal begint zo'n vijftien jaar geleden. Henk werkte bij de gemeente en ze kregen de opdracht om 35 statushouders te huisvesten. Henk: 'Niet makkelijk, want woonruimte is schaars in Nijkerk.'

Toch werd er een oplossing gevonden: tijdelijke woonunits bij een bejaardenhuis. Het begin van een bijzondere reis. 'Via mijn werk raakte ik betrokken bij deze mensen. Ook ontstonden er activiteiten, zoals voetballen met alleenstaande minderjarige asielzoekers (AMA). Jongeren uit verschillende kerken kwamen helpen. De kerkmuren vielen weg. We deden het samen, mooi was dat.'

Maar persoonlijk had Henk ook al ervaring: 'Onze eigen kinderen waren de deur uit, wij hadden ruimte over. Toen hebben we een jongen uit Angola in huis gehaald.' Die jongen was christen, net als Henk en zijn vrouw. Dat zorgde voor extra verbinding. Inmiddels woont hij in Frankrijk met zijn gezin en is hij daar voorganger. Ze hebben nog steeds contact.

Samen de taal leren

Als Henk over de mens en vertelt die hij helpt, doet hij dat rustig en zonder opsmuk. Niet omdat de verhalen klein zijn - integendeel - maar omdat helpen voor hem heel vanzelfsprekend voelt. Henk: 'Ik doe dit niet alleen. We zijn met een grote groep. Mensen die met toewijding en plezier vanuit de Fontein kerk, maar ook daarbuiten, vluchtelingen helpen.'

Bijvoorbeeld de aanvullende taallessen voor de statushouders in de tijdelijke woonunits. Dat ging echt met handen en voeten in het begin. Ze begonnen met spullen uit de keuken. Henk: 'Kijk, dit is een kopje, zei ik dan. Ze schreven de letters over en daarna in hun eigen taal wat het betekende. Dan haalden we alles door elkaar en moesten ze raden: wat is dit? En zo leerden ze stap voor stap Nederlands.'

Hulp bij verhuizen

Als statushouders zijn ingeburgerd, volgt een nieuwe stap - een huurwoning. Henk: 'Wij helpen met verhuizen, lampen ophangen, laminaat leggen - alles. WSN denkt daarin goed mee. Ik heb twee keer meegemaakt dat een huis ontruimd werd op het moment dat een statushouder een woning kreeg. Dan verhuisde bijna de hele huisraad van de ene naar de andere woning. Heel efficiënt.'

Niet elk verhaal verliep gemakkelijk. Henk vertelt over een

jonge man uit Afghanistan die zijn bruid naar Nederland wilde halen. 'Bij Vluchtelingenwerk zeiden ze: dat gaat niet lukken.' De man was zo kapot van die boodschap dat hij het leven niet meer zag zitten. Henk: 'Ik zei: we gaan het gewoon proberen.' Anderhalf jaar werkte hij aan het dossier, zeventig pagina's dik. En het is hem gelukt. Henk: 'Zijn vrouw is nu hier en ze hebben een zontje. Voor de zorg die ze tijdens de zwangerschap en geboorte kregen zijn ze zo dankbaar, dat ze hun kind Stijn hebben genoemd. Een Nederlandse naam. Prachtig!'

'Het is toch fijn als iemand vraagt: kan ik je helpen?'

Wat drijft Henk?

'De achterliggende gedachte komt uit mijn geloof. God zegt: heb je naaste lief als jezelf. Ik zeg altijd: als ik zou moeten vluchten naar een ver land, dan zou ik het ook fijn vinden om geholpen te worden.'

Het heeft hem ook veel gebracht. 'Je wereldbeeld wordt groter. Je wordt nederiger.' Nu hij ouder wordt, doet hij sommige dingen niet meer zelf. 'Maar mensen komen nog steeds bij me als ze een visum moeten aanvragen of problemen hebben met hun huurwoning. Ik help ze met veel plezier.'

Tot slot zegt Henk: 'Het is belangrijk dat mensen vluchtelingen niet als een groep zien, maar als een persoon. Met een verhaal, een gezin en dromen. Zie wat iemand moet dragen, maar ook hoe veerkrachtig iemand is. Als je dat ziet, verandert je blik vanzelf.'



MEER MENSEN RECHT OP HUURTOESLAG



Ruim 1,5 miljoen huurders krijgen elke maand huurtoeslag op hun bankrekening. Vanaf 2026 zijn de regels voor huurtoeslag aangepast. Meer mensen kunnen die nu aanvragen. Goed om even te checken dus!

DIT VERANDERT ER IN 2026 IN DE HUURTOESLAG

- De huur kan niet meer te hoog zijn om huurtoeslag aan te vragen. Wel geldt dat je aan de overige voorwaarden moet voldoen.
- Jonge huurders hebben vanaf 21 jaar recht op huurtoeslag. Die leeftijdsgrens was 23 jaar.
- Bij de berekening van huurtoeslag telt alleen de kale huur. Servicekosten tellen niet meer mee. Kreeg je in 2025 huurtoeslag over servicekosten? Dan kan je huurtoeslag iets omlaag gaan.

Meer informatie over de nieuwe regels vind je hier:

www.belastingdienst.nl/huurtoeslag

www.wsn.nl/huurtoeslag

CHECK JE SITUATIE

Twijfel je of en hoeveel huurtoeslag je kunt krijgen? Doe een proefberekening www.toeslagen.nl/proefberekening. Veel mensen vallen nu wél binnen de nieuwe regels.

KRIJG JE AL HUURTOESLAG?

Dan hoef je niks te doen. De Belastingdienst past de hoogte van je toeslag automatisch aan.



GEEN MAXIMALE HUURPRIJS MEER

SERVICEKOSTEN TELLEN NIET MEE

LEEFTIJDGRENEN NAAR 21 JAAR

PUZZEL

SNOEPJE MILITAIRE PARADE	BLITS HULPZEIL	BLOEM AFNEMEN	6	VAATWERK EENSKLAPS LAND IN AFRIKA	1	WAT AARDAPPEL	GEWRICHT VOGEL-PRODUCT	2	SPRAAK- GELUID
HET GELIEFD-ZIJN TEER				5					3
		ZOET- WATERVIS GEK	11			14	AFWIJZING ZIN		
PLAATS IN INDONESIË	BESLAG PILS			KEUKEN- GEREI PUL	WEG DEEL			VERSTAND	10
9	7						15		VOORZETSEL
VOGEL EEN ZEKERE				BLAAS- INSTRUMENT ONDERSTEEK					8
	13	EVEN IN GETAL				OOK			
VORSTEN- ZETEL				4					
			12	VERSIEREN					

© Sanders puzzelboeken

WIN een
Intratuinbon
t.w.v.

€ 25,-

Oplossing
van vorige keer:

DOORSTROMING

De prijswinnaar heeft
inmiddels zijn Intratuinbon
ontvangen!

Van harte
gefeliciteerd!

Meedoen? Stuur je antwoord
voor 1 mei naar: dichtbij@wsn.nl.
Per post kan ook: Redactie Dichtbij
Van 't Hoffstraat 40, 3863 AX Nijkerk.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11	12	13	14	15
----	----	----	----	----